



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO DO PARANÁ
R. Pion. Miguel Jordão Martines, 677 – Pq. Ind. Mário Bulhões
Maringá – Paraná – Cep 87.065-660
CNPJ: 04.823.494/0001-65 (Matriz) – Telefone: (44) 3123-2800

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO DO PARANÁ
R. Pion. Miguel Jordão Martines, 677 – Pq. Ind. Mário Bulhões
Maringá – Paraná – Cep 87.065-660
CNPJ: 04.823.494/0001-65 (Matriz) – Telefone: (44) 3123-2800

1. Apresentação

O CISPAR é um consórcio público que congrega municípios do Estado do Paraná com o objetivo de fortalecer a governança, a regulação e o apoio dos serviços de saneamento básico. Com base nos princípios da cooperação federativa e da eficiência administrativa, atua como braço técnico e operacional das administrações municipais, oferecendo suporte qualificado em todas as vertentes do saneamento: abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos urbanos e drenagem e manejo de águas pluviais urbanas (DMAPU).

Esta Carta de Serviços tem como objetivo dar transparência às atividades oferecidas, permitindo aos entes consorciados conhecerem seus direitos e os serviços disponíveis, bem como as formas de acesso.

2. Serviços ofertados

1. Elaboração de normativos e atos regulatórios.
2. Planejamento e execução de fiscalizações técnicas presenciais e indiretas.
3. Avaliação de desempenho dos prestadores.
4. Apoio à conformidade legal e regulatória.
5. Emissão de pareceres técnicos e relatórios de conformidade.
6. Implantação e revisão de contratos de programa e regulamentos dos serviços.
7. Licitações Compartilhadas
8. Planejamento e realização de processos licitatórios para aquisição de bens, materiais e serviços ligados ao saneamento.
9. Apoio técnico e jurídico aos municípios durante todo o processo licitatório.
10. Elaboração de minutas padronizadas, cronogramas e banco de preços referenciais.
11. Gestão de contratos decorrentes das licitações conjuntas.
12. Capacitações e Suporte Técnico
13. Realização de treinamentos, oficinas e eventos técnicos presenciais e online.
14. Apoio na elaboração e atualização de planos municipais de saneamento básico.
15. Acompanhamento técnico em projetos de engenharia, obras e operação dos sistemas.
16. Suporte à tomada de decisão com base em indicadores operacionais e financeiros.
17. Apoio à estruturação da coleta seletiva e inclusão socioprodutiva de catadores.
18. Elaboração de planos operacionais e banco de projetos.
19. Monitoramento de metas de logística reversa e indicadores ambientais.
20. Apoio técnico à elaboração de planos de drenagem urbana.
21. Vistorias técnicas em áreas críticas e apoio à mitigação de alagamentos.
22. Fiscalização de sistemas de microdrenagem e drenagem urbana.
23. Estudos Técnicos e Projetos Estruturantes
24. Elaboração de estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental.
25. Apoio na captação de recursos junto a órgãos estaduais e federais.
26. Estruturação de projetos para celebração de convênios e parcerias.



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO DO PARANÁ
R. Pion. Miguel Jordão Martines, 677 – Pq. Ind. Mário Bulhões
Maringá – Paraná – Cep 87.065-660
CNPJ: 04.823.494/0001-65 (Matriz) – Telefone: (44) 3123-2800

3. Ouvidoria e Controle Social

- Canal institucional para manifestações da população e dos entes consorciados.
- Acompanhamento de denúncias, sugestões, elogios e reclamações.
- Geração de relatórios e indicadores de atendimento.

4. Formas de Acesso

Os municípios consorciados têm acesso aos serviços do CISPARGO por meio:

- De solicitação via e-mail institucional;
- Por abertura de protocolo no site institucional do Cisparg;
- Em reuniões presenciais, visitas técnicas ou assembleias;
- Por telefone institucional ou WhatsApp corporativo.

5. Prazos de Atendimento

Tipo de Solicitação	Prazo Estimado de Atendimento
Solicitação Técnica Simples	até 5 dias úteis
Apoio a Licitações Compartilhadas	Conforme calendário anual
Relatório de conformidade	Até 45 dias após vistoria
Resposta à Ouvidoria	Até 8 dias úteis
Elaboração de Parecer Técnico	até 10 dias úteis

6. Canais de Contato

 E-mail: gabinete@cisparg.pr.gov.br

 Telefone: (44) 3123-2800

 Site oficial: www.cisparg.pr.gov.br

 WhatsApp: (44) 3123-2825

 Endereço: Rua Pioneiro Miguel Jordão Martines, 677, Parque Industrial Mário Bulhões. Maringá-PR, CEP 87065-660.

O CISPARGO reafirma seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saneamento e da gestão pública municipal. Atuamos com ética, transparência e responsabilidade para promover soluções eficientes e sustentáveis aos municípios do Paraná.

Compromisso com o Município e o Usuário Final.