2021



Manual de Fornecimento das Informações

Água e Esgoto

Prestadores de serviços de Abrangência Local

Brasília, abril de 2022

Ministério do Desenvolvimento Regional Secretaria Nacional de Saneamento - SNS Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento



Em caso de dúvidas, mantenha contato com a equipe do SNIS. Para isso utilize os meios listados abaixo.

- Telefones:
 - (61) 2108 1276
 (61) 2108 1402
 (61) 2108 1411
 (61) 2108 1231
 (61) 2108 1405
- E-mail: snis.ae@mdr.gov.br
- Endereço na Internet: http://www.snis.gov.br
- Endereço postal

Sistema Nacional de Informações Sobre Saneamento - SNIS

Setor de Grandes Áreas Norte, 906 Módulo F, Bloco A, Ed. Celso Furtado, 3º andar, sala 305 Brasília/DF - CEP 70790-060



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL Secretaria Nacional de Saneamento

> Sistema Nacional de Informações Sobre Saneamento – SNIS

Manual de Fornecimento dos Dados Módulo Água e Esgotos

Prestadores de Serviços de Abrangência Local

Ministro de Estado Rogário Simonetti Marin

Rogério Simonetti Marinho

Secretário Executivo do Ministério do Desenvolvimento Regional Claudio Xavier Seefelder Filho

Secretário Nacional de Saneamento Pedro Ronald Maranhão Braga Borges

Chefe de Gabinete da Secretaria Nacional de Saneamento André Braga Galvão Silveira

Coordenador Geral de Gestão Integrada

Paulo Rogério dos Santos e Silva

Equipe SNIS Água e Esgotos

Daniel Valencia Cárdenas, Matheus Almeida Ferreira, Patrícia Pacheco Marinho de Carvalho, Silvia Machado Yonamine, Valmir de Moraes

Equipe de Desenvolvimento - SNIS

Bruno José Rodrigues Lima, Caio Petrillo Vieira de Mattos, Marília Candida Pinto Borges, Maurício Lima Reis, Tiago Cabral de Faria, Volnei Braga Machado

Projeto de Pesquisa e Desenvolvimento de Tecnologia para implementação do Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA), realizado no âmbito do Termo de Cooperação com a Fundação de Apoio à Pesquisa – FUNAPE.

Coordenador do Projeto junto à FUNAPE

Carlos Henrique Ribeiro Lima/ Departamento de Engenharia Civil e Ambiental - UnB

```
Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS
Manual de Fornecimento dos Dados: Prestadores de serviços de
abrangência local - Brasília: Ministério do Desenvolvimento
Regional- MDR, Secretaria Nacional de Saneamento - SNS,
2022.
v. 1 - 2022
1. Serviços de Saneamento 2. Sistemas de Informação. 3.
Brasil
I. MDR II. SNS III. Título
CDD 352.6
```

É permitida a reprodução total ou parcial deste trabalho, desde que citada a fonte.

SUMÁRIO

1	Intr	oducão	1
	1 1	Quem participa da coleta?	۱ ۲
	1.1.	Uso do manual	۰۲ ۲
2.	Enc	uuadramento do Prestador de servicos, de acordo com seu perfil	4
	2.1.	Abrangência do Prestador	4
	2.2.	Natureza jurídica do Prestador	4
	2.3.	Tipo de servico prestado	5
3.	Sist	tema Online de Coleta de dados do SNIS	5
	3.1.	Glossários	5
	3.2.	Requisitos Mínimos de Sistema	6
4.	Ace	essando o sistema	7
	4.1.	Primeiro Acesso	7
	4.2.	Após o Primeiro Acesso	9
	4.3.	Recuperação de Senha	9
	4.4.	Consulta a Código de Login	10
	4.5.	Municípios com mais de um prestador de serviço	12
5.	Ме	าน	14
	5.1.	Agregados	14
	5.2.	Meu SNIS	14
	5.3.	Opções	15
	5.4.	Ajuda	16
	5.5.	Sair	17
6.	Orie	entações gerais sobre o preenchimento dos formulários	18
	6.1.	Ano de referência e ano anterior ao ano de referência	18
	6.2.	Campo de preenchimento obrigatório	18
	6.3.	Campo em branco e campo igual a 0 (zero).	19
	6.4.	Unidades de medida	21
	6.5.	Percentual de Preenchimento	22
	6.6.	Observações, esclarecimentos, dúvidas e sugestões	22
	6.7.	Descrição do campo	23
	6.8.	Tecla Tab ou Clique com o Mouse	24
	6.9.	Impressão de Formulários	24
7.	Ana	ilise de Inconsistências	25
	7.1.	AVISOS e ERROS	25
	7.	1.1 Avisos – Campos em amarelo	25
	7.	1.2 Erros - Campos em vermelho	25
	7.2.	Verificar erros	26
_	7.3.	Relatório de Inconsistências Agregadas	27
8.	Fina	alizar Preenchimento	27
	8.1.	Mensagem de Erro ao Finalizar o Preenchimento	28
-	8.2.	Downloads Disponíveis	29
9.	For	mularios	30
	9.1.	Formularios de Dados Descritivos	30
	9.2.	Formulario de Dados Cadastrais	31
	9.3.	Formulario de Dados Gerais	32
	9.	3.1 Dicas que podem ajudar a evitar erros de preenchimento neste formulario	33
	9.4.	Formulario de Dados Agregados Financeiros	35

9.4.1 Dicas que podem evitar erros de preenchimento neste formulário	35
9.5. Formulário de Dados Agregados de Água	38
9.5.1 Dicas que podem evitar erros de preenchimento neste formulário	40
9.6. Formulário de Dados Agregados de Esgotos	40
9.6.1 Dicas que podem evitar erros de preenchimento neste formulário	42
9.7. Formulário de Dados Agregados de Qualidade	42
9.7.1 Dicas que podem evitar erros de preenchimento neste formulário	42
9.8. Formulário de Dados de Balanço	43
9.9. Formulário de Dados sobre Sistemas Alternativos de Abastecimento de Água e Esgotament	0
Sanitário	. 44
9.9.1 Prestação de Serviços com Rede Geral por outro Prestador	44
9.9.2 Fossas sépticas/sumidouros, fossas rudimentares, etc	45
9.10. Formulário de Dados sobre Estrutura Tarifária para Populações de Baixa Renda	45
10. Entre em contato	46

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Tela inicial do SNISWeb	7
Figura 2: Tela de Primeiro Acesso	8
Figura 3: Tela de dados do Encarregado da Informação	8
Figura 4: Tela de Apresentação do Login e Criação de Senha	8
Figura 5: Tela de Acesso ao Sistema	9
Figura 6: Tela de Mensagem de Login já em uso	9
Figura 7: Tela de Recuperação de Senha	10
Figura 8: Tela de Consulta de Login	10
Figura 9: Tela de Consulta de Login	11
Figura 10: Tela Atualização de Cadastro	11
Figura 11: Tela de mensagem para municípios com dois prestadores	12
Figura 12: Tela de mensagem para municípios com dois prestadores	12
Figura 13: Tela de Formulário Simplificado	13
Figura 14: Tela de Formulário Completo	14
Figura 15: Tela de Formulários Agregados	14
Figura 16: Tela do Meu SNIS	15
Figura 17: Tela de Opções - Pesquisar	15
Figura 18: Tela de Opções - Glossários	16
Figura 19: Tela de Opções - Relatórios	16
Figura 20: Tela de Ajuda	17
Figura 21: Tela de Saída do Sistema	17
Figura 22: Telas de Campos de Preenchimento Obrigatório	18
Figura 23: Telas de Campos de Preenchimento Obrigatório	19
Figura 24: Tela de Campo Igual a 0 (zero)	19
Figura 25: Tela de Campo em Branco	20
Figura 26: Tela de Justificativa para Campo em Branco	20
Figura 27: Tela de Percentual de Preenchimento	22
Figura 28: Tela de Observações	22
Figura 29: Tela de Descrição de Campos	23
Figura 30: Tela de Descrição de Campos	23
Figura 31: Tela de Impressão	24
Figura 32: Tela de AVISOS	25
Figura 33: Tela de ERROS	26
Figura 34: Tela de Verificação de Erros	26
Figura 35: Tela de Finalização de Preenchimento	27
Figura 36: Tela de Confirmação da Finalização de Preenchimento	27
Figura 37: Tela de Confirmação da Finalização de Preenchimento	28
Figura 38: Tela de ERRO ao finalizar o preenchimento	29
Figura 39: Tela de Recibo de Finalização e Dados Fornecidos	29
Figura 40: Tela de Recibo de Finalização e de Dados Fornecidos	30
Figura 41: Tela de Formulário de Dados Descritivos	30
Figura 42: Tela de Formulário de Dados Cadastrais	31
Figura 43: Tela de Formulário de Dados Gerais – População Existente	32
Figura 44: Tela de Formulário de Dados Gerais – População Atendida	33
Figura 45: Tela de Dicas de Preenchimento – Sedes atendidas	33
Figura 46: Telas de Dicas de Preenchimento – Localidades atendidas	34
Figura 47: Tela de Dicas de Preenchimento – AG026	34
Figura 48: Tela de Formulário de Dados Agregados Financeiros	35
Figura 49: Tela de Formulário de Dados Agregados de Água	39
J	

Figura 50: Tela de Dados Agregados de Esgotos	41
Figura 51: Tela de Dados Agregados de Qualidade	42
Figura 52: Tela de Dados de Balanço	43
Figura 53: Tela de Formulário de Dados sobre sistemas alternativos	44
Figura 54: Tela de campos do Formulário de Dados sobre sistemas alternativos	44
Figura 55: Tela de campos do Formulário de Dados sobre sistemas alternativos	45
Figura 56: Tela de campos do Formulário de Dados sobre Sistemas Alternativos	45
Figura 57: Tela de Formulário de Dados sobre Estrutura Tarifária para Populações de Baixa Renda	46
Figura 58: Tela do Entre em Contato	46

Bem-vindo ao SNIS!

Sua participação é fundamental!

À medida que aumenta a quantidade de participantes que enviam dados ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), cresce também a quantidade de informações disponibilizadas no Diagnóstico dos Serviços de Água e Esgotos.

A participação sistemática, ao longo dos anos, contribui para que cada prestador acumule informações sistematizadas sobre seu próprio desempenho, o que consiste em uma ferramenta importante para aferição de sua eficiência e auxilia na adoção de uma política de atuação a curto, médio e longo prazo.

É de extrema importância não confundir o formulário de preenchimento do curso de Educação a Distância com o formulário de preenchimento real do SNIS. Observe que a página inicial do SNIS EAD possui o título em destaque EAD – Educação a Distância.

Os formulários do SNIS são organizados por assunto e neles são solicitados dados relativos ao exercício do ano de 2021 referentes a cada prestador de serviços.

Em alguns casos, o fornecimento dos dados exigirá a cooperação de pessoas alocadas em diferentes unidades do órgão prestador dos serviços (área administrativa e técnica, por exemplo).

Por isto, é importante que em cada unidade o responsável pelo fornecimento dos dados tenha uma cópia deste manual, para que se familiarize com os termos utilizados, tire dúvidas e conheça a natureza e objetivos dos dados solicitados.

O contato com a equipe do SNIS pode ser feito das seguintes formas:

Telefones: (61) 2108-1402/ (61) 2108-1405/ (61) 2108-1411/ (61) 2108-1231/ (61) 2108-1276

E-mail: snis.ae@mdr.gov.br



Link para acesso: www.snis.gov.br/snisweb

A adimplência do proponente junto ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) é por **tipo de serviço** e

condição para acessar recursos de investimentos no âmbito do órgão responsável pela Política de Saneamento do Governo Federal, sendo atualmente a Secretaria Nacional de Saneamento do Ministério do Desenvolvimento Regional (SNS/MDR).

Verifica-se a adimplência por intermédio do

Atestado de Regularidade com o fornecimento de dados ao SNIS para o tipo de serviço (Água e/ou Esgoto),

emitido pelo Ministério do Desenvolvimento Regional na forma, conteúdo, periodicidade e prazo do SNIS.

TÓPICOS IMPORTANTES, NÃO DEIXE DE LER!

1. Não centralize este manual. Distribua uma cópia a todas as áreas envolvidas com o fornecimento dos dados. Ele é indispensável ao correto preenchimento dos formulários. Leia-o cuidadosamente!

2. Não deixe de ler o glossário. Ele define com clareza todas as informações solicitadas. Para consultá-lo, acesse o sítio **www.snis.gov.br** ou o sistema **www.snis.gov.br/snisweb.**

3. Caso tenha alguma dúvida entre em contato com a equipe do SNIS. Não deixe acumular dúvidas. Veja os meios para contato na contracapa deste manual.

4. Os cálculos de alguns indicadores do SNIS tomam como referência os dados populacionais do IBGE. Logo, solicita-se que as informações populacionais sejam baseadas nos dados do IBGE, campos Pop_Urb (População Urbana) e Pop_Tot (População Total) no Formulário de Dados Agregados Gerais.

5. Para efeitos do SNIS, consideram-se:

Dados Agregados: Dados referentes aos prestadores de serviços;

Dados Desagregados: dados referentes a municípios atendidos por

prestadores regionais e microrregionais. Para prestadores locais, as

informações agregadas e desagregadas serão as mesmas;

Dados Municipais: dados referentes a municípios.

1. Introdução

O Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (**SNIS**) foi concebido em 1995 como um instrumento da Política Nacional de Saneamento e vem sendo conduzido pela Secretaria Nacional de Saneamento (SNS) do Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR).

A confiança que o usuário do Diagnóstico dos Serviços de Água e Esgotos deposita nas informações primárias fornecidas pelos prestadores de serviços e nos indicadores calculados pela equipe técnica do **SNIS** é fundamental para a validade do **SNIS**.

Prestador(es) de Serviço(s) designa(m) a(s) entidade(s) legalmente constituída(s) para administrar e operar o(s) sistema(s) de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário(s).

Por este motivo, o presente Manual de Fornecimento dos Dados e o Glossário de Informações são importantes suportes para o correto preenchimento e envio das informações, tendo como públicos-alvo técnicos e funcionários de prestadores de serviços de água e/ou esgotos que fazem parte do espaço amostral do Diagnóstico dos Serviços de Água e Esgotos 2021.

Devido ao nível de detalhamento, abrangência e qualidade de suas informações e indicadores, o **SNIS** constitui um importante instrumento de planejamento e gerenciamento para governos das três esferas da Federação, prestadores de serviços locais (atendem ao município em que está sediado), microrregionais (atendem a alguns municípios) e regionais (atendem a vários municípios), agentes financeiros, instituições de ensino e pesquisa, órgãos de classe, organizações não governamentais e para a sociedade em geral. Além disso, é uma rica fonte de consulta que fortalece o papel das agências reguladoras e do controle social de vários atores.

As informações fornecidas pelos prestadores de serviços dizem respeito a dados cadastrais, operacionais, financeiros, contábeis, qualitativos, sistemas alternativos de água e esgotos, planos municipais de saneamento e tarifas mínimas/sociais. Assim, a partir dessas informações, são calculados e disponibilizados indicadores capazes de descrever com razoável grau de objetividade determinados aspectos da prestação de serviços.

Considerado um dos mais abrangentes sistemas de informações sobre saneamento do mundo, o **SNIS** disponibiliza em seu sítio **www.snis.gov.br** todo o acervo de informações, indicadores, textos, gráficos, métodos e glossários dos vinte e sete anos consecutivos (1995 a 2020) em que está em operação.

O quadro a seguir apresenta a composição da amostra completa de prestadores de serviço e municípios, tanto a solicitada quanto a efetivamente publicada nos vinte e sete anos do SNIS (AE).

Ano de	Prestadores	s de serviços	Municípios	
referência	Solicitados	Publicados	Solicitados	Publicados
1995	42	28	42	28
1996	81	58	280	259
1997	117	100	428	412
1998	173	158	797	782
1999	235	198	825	785
2000	277	217	1083	1023
2001	412	260	1771	1619
2002	430	279	1997	1822
2003	473	318	2249	2061
2004	505	374	2537	2684
2005	545	422	3156	3045
2006	670	592	4579	4516
2007	760	605	4623	4547
2008	905	661	4854	4627
2009	4686	1735	5565	4891
2010	4690	1989	5565	4976
2011	4609	1848	5565	4941
2012	4579	2502	5565	5070
2013	4555	2524	5570	5035
2014	4539	2805	5570	5114
2015	4364	2558	5570	5088
2016	4325	2808	5570	5172
2017	4298	2557	5570	5126
2018	4260	2709	5570	5146
2019 2020	4217 4190	2864 1927	5570 5570	5191 5350

Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – Brasil Características das amostras anuais - 1995 a 2020

Nota: A partir de 2009, o SNIS passou a solicitar dados de todos prestadores de serviços de água e esgotos do Brasil, incluindo os municípios que não possuem rede pública de água ou esgoto.

Na oportunidade, a equipe técnica do **SNIS** agradece antecipadamente a indispensável colaboração de funcionários e técnicos de prestadores de serviço de todo o país e espera continuar contando com suas críticas, sugestões e observações nesta Coleta de Água e Esgotos 2021.

1.1. Quem participa da coleta?

Na Coleta 2020, todos os 5.570 municípios brasileiros serão convidados a apresentar informações relacionadas a abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Esse convite pode-se dar de maneira direta (quando os serviços são realizados por prestadores locais), ou indireta (quando os serviços são realizados por prestadores regionais ou microrregionais).

Em diversos municípios é possível verificar a existência de mais de um prestador de serviços. Quando essa situação ocorrer, todos os prestadores que atuam no município poderão ser convidados.

1.2. Uso do manual

Este manual tem por objetivo oferecer orientações para o preenchimento dos formulários por meio do sistema **SNISweb**, via Internet, sistema online desenvolvido pela equipe técnica do **SNIS** para a coleta de dados de água e esgoto. Além das orientações presentes neste Manual, o usuário poderá obter orientações complementares no Glossário de Informações e na Relação de Avisos e Erros, disponíveis tanto no sistema **SNISweb** quanto no sítio do **SNIS** www.snis.gov.br.

2. Enquadramento do Prestador de serviços, de acordo com seu perfil

Para a coleta e o armazenamento no banco de dados, os prestadores de serviços são enquadrados em função de três características principais, que definem, para o **SNIS**, o seu perfil:

- Abrangência dos serviços prestados;
- Natureza jurídica do prestador de serviços; e
- Modalidade da prestação de serviços.

2.1. Abrangência do Prestador

A abrangência determina a capacidade de atendimento dos prestadores de serviços em relação ao número de municípios.

São três os tipos de abrangência:

- Prestador de serviços de abrangência regional: Entidade legalmente constituída para administrar serviços e operar sistema(s), <u>atendendo a vários municípios</u> com sistema(s) isolado(s) ou integrado(s). Estão aí compreendidas as companhias estaduais;
- Prestador de serviços de abrangência microrregional: Entidade legalmente constituída para administrar serviços e operar sistema(s), <u>atendendo a alguns municípios</u>, normalmente adjacentes e agrupados. Estão aí compreendidos os consórcios intermunicipais;
- Prestador de serviços de abrangência local: Entidade legalmente constituída para administrar serviços e operar sistema(s), <u>atendendo ao município em que está sediada</u>. Eventualmente e quase sempre em caráter não oficial, atende a frações de municípios adjacentes. Estão aí compreendidos os serviços municipais (públicos ou privados).

2.2. Natureza jurídica do Prestador

A Natureza Jurídica classifica e/ou enquadra o tipo de organização contábil e a relação de uma pessoa jurídica com o sistema de fiscalização econômica no Direito.

São sete os tipos de Natureza Jurídica:

- Administração pública direta: secretarias, departamentos ou outros órgãos da administração pública direta;
- Autarquia: entidade com personalidade jurídica de direito público, criada por lei específica, com patrimônio próprio, atribuições públicas específicas e capacidade de auto administrar-se, sob controle estadual ou municipal;
- Empresa pública: entidade de personalidade jurídica de direito privado com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, do Estado ou do Município. Tem sua instituição autorizada por lei para prestação de serviço público passível de exploração econômica a que o governo seja levado a exercer por força de contingência ou conveniência administrativa;
- Sociedade de economia mista com gestão pública: entidade de personalidade jurídica de direito privado com capital público e privado, maioria pública nas ações com direito a voto, gestão exclusivamente pública e dirigentes indicados pelo poder público. Tem sua instituição autorizada por lei para prestação de serviço público passível de exploração econômica a que o Poder Público seja levado a exercer por força de contingência ou conveniência administrativa;
- Sociedade de economia mista com gestão privada: entidade com capital público e privado, com participação dos sócios privados na gestão dos negócios da empresa – um ou mais dirigentes escolhidos e designados por sócios privados;
- *Empresa privada:* empresa com capital predominante ou integralmente privado, administrada exclusivamente por particulares;

• **Organização social:** entidade social, sem fins lucrativos, à qual tenha sido delegada a administração dos serviços (associações de moradores, por exemplo).

2.3. Tipo de serviço prestado

O tipo de serviço prestado informa qual a modalidade de serviço (abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário) é efetivamente executada.

São três os tipos de serviços prestados:

- Presta somente serviços de água: prestação de serviços operando apenas sistema(s) de abastecimento de água;
- Presta somente serviços de esgotos: prestação de serviços operando apenas sistema(s) de esgotamento sanitário;
- Presta serviços de água e esgotos: prestação de serviços operando sistema(s) de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

3. Sistema Online de Coleta de dados do SNIS

O **SNIS** coleta dados sobre os prestadores de serviço de água e esgotos de todo o país por meio de um sistema online especialmente desenvolvido para esse fim.

3.1. Glossários

No Glossário de Informações, disponível tanto no sistema online de coleta de dados quanto no sítio **www.snis.gov.br**, estão organizadas, a partir de um código único de identificação, as definições que explicam com clareza o significado de todos os dados solicitados no âmbito do **SNIS**.

Não deixe de consultar o Glossário!

O entendimento do significado de cada campo é indispensável à boa qualidade dos dados.

Os itens do Glossário de Informações são divididos por códigos iniciados pela letra a que se refere o respectivo assunto. Assim:

- I. Códigos iniciados pelas letras "AG" referem-se a dados de água;
- II. Códigos iniciados pelas letras "ES" referem-se a dados de esgotos;
- III. Códigos iniciados pelas letras "FN" referem-se a dados financeiros;
- IV. Códigos iniciados pelas letras "GE" referem-se a dados gerais, fora dos outros grupos;
- V. Códigos iniciados pelas letras "QD" referem-se a dados de qualidade;
- VI. Códigos iniciados pelas letras "BL" referem-se a definições de elementos extraídos de balanços contábeis de empresas privadas, empresas públicas e sociedades de economia mista;
- VII. Códigos iniciados pelas letras "PES" referem-se a dados de pesquisa de sistemas alternativos de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário;
- VIII. Códigos iniciados pela letra "X" referem-se a definições de palavras específicas, que por constarem de outras definições, necessitam de esclarecimento particularizado ou complementam a definição na qual estão inseridas;
- IX. Códigos iniciados pelas letras "TR" referem-se aos dados de pesquisa sobre estrutura tarifária para populações de baixa renda.

Além do Glossário de Informações, o usuário terá à disposição o **Glossário de Indicadores** e o **Glossário de Avisos e Erros** (ver itens 5.3 e 7.1).

3.2. Requisitos Mínimos de Sistema

São os seguintes os requisitos mínimos para envio de dados por meio do sistema online de coleta de dados:

- Processador: Intel Pentium III ou AMD, 900 MHz;
- Memória RAM: 512 MB;
- Sistemas Operacionais: Windows®, Linux ou Mac OS;
- Espaço: 2.0 GB livres em disco.
- Navegador: Mozilla® Firefox® 3.6 ou Superior (recomendado); Google Chrome™; Safari 5.0.4; Windows® Internet Explorer® 8.0 ou superior;
- Configurações de navegador para Firefox, Safári e Chrome: suporte para JavaScript e Cookies ativados;
- Configurações de navegador para Windows Internet Explorer: Preferências de idioma configuradas para exibir páginas da Web codificadas;

Além disso, as seguintes configurações devem ser ativadas para oferecer suporte ao Microsoft® ActiveX®:

- Aviso automático para controles do Microsoft ActiveX
- Fazer download de controles Microsoft ActiveX assinados
- Executar controles e plug-ins do Microsoft ActiveX
- Executar scripts de controle do Microsoft ActiveX marcados como seguros para script;
- Suporte ao JavaScript®: cookies ativados.

4. Acessando o sistema

O acesso ao sistema online de coleta de dados é feito por meio de *Login* e senha. *Login* é o código do prestador de serviços; senha é um conjunto de caracteres que permite acesso exclusivo ao sistema.

Atenção!

Antes de prosseguir, solicita-se que o encarregado da informação leia atentamente os itens 4.1, 4.2, 4.3 e 4.4.

4.1. Primeiro Acesso

No primeiro acesso ao sistema, o usuário deverá clicar em **Primeiro acesso coleta**, como apresentado na Figura 1. Depois, deve-se preencher os campos indicados nas Figuras 2 e 3, sobre o prestador de serviços e o encarregado da informação. O encarregado da informação é o técnico que se responsabilizará pelo preenchimento dos dados do prestador de serviços (ver item **Erro! Fonte de r eferência não encontrada**.):

Login Consultar código de login Primeiro Acceso Atenção: A senha da Coleta 2019 não é mais válida para a Coleta Zbu0. Lembre-se que os Logins dos componentes Aquae-Espotos e Residuos Vildos são diferentes. Accessar o SNIS	m-vindo(a) ao SN	NISI	
Accessar o SNIS Login: 0 Senha: 0 Entrar Primeiro accesso: Instruções para accesso: 1. Os login a serião aprimeiro accesso; 2. O emais conditropara os priostruos na os priostruos as na colleta de bados do SNIS; 3. Atempte para as casarderera músculos e multisculos as na foldeta de bados do SNIS; 3. Atempte para as casarderera músculos e multisculos and para os priostruos as na colleta de para os priostruos as na colleta de para os priostruos do SNIS;	Login Recupera	ar senha Consultar código de login Primeiro Acesso	
Lembre-se que os Logins dos componentes Água-Esgotos e Residuos Bildos são diferentes.	Atenção: A ser	nha da Coleta 2019 não é mais válida para a Coleta 2020.	
Accessar o SNIS Login: 0 Senha: 0 senha: 0 Entrar Primeiro accesso coleta 2020 Instruções para accesso: 1. Seu ligan e senha serão obtidos após a confirmação dos lados no primeiro accesso; 2. 0 - mail cadatra acrato para a confirmação dos lados no primeiro accesso; 3. 0 - mail cadatrado para o próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atome para ac caracteres maláculos e minisculos ao distra sua senha;	Lembre-se que	e os Logins dos componentes Água-Esgotos e Resíduos Sólidos são diferentes.	
Acessar o SNIS Login: 0 O C o l e t a C o l e t a C o			
Acessar o SNIS Login: 0 O C o I e t a C C o			
Login: • • Senha: • • Entrar Primeiro acesso: coleta 2020 Textucções para aceso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos lados no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso; deverá ser institucional, preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atemite para as caracteres muisculos e anglinas usa senha;		Acessar o SNIS	
C o l e t a C o l		Login: 0	
Senha: 0 Tentrar Primeiro acesso: Securational des bados no primeiro acesso; Securational des bados no primeiro acesso; Securational des bados dos lados no primeiro acesso; A centra area scratteres maticulos e minisculos a distanza senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a distanza a senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a distanza a senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a distanza a senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a distanza a senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a dista as senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a dista as senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a dista as senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a dista as senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos a dista de bados do SNIS; A centra para scratteres maticulos e minisculos a dista as senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos e minisculos a dista as senha; A centra area scratteres maticulos e minisculos e miniscul		•	
Senha: O O C C C C C C C C C C C C C C C C C			Coleta
Entrar Primeiro acesso coleta 2020 Instruções para acesso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos kidos no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ser instructional, preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atemite para es caracteres malúsculos e minisculos ao digitar sua senha;		Senha: 0	
Entrar Primeiro acesso coleta 2020 Instruções para acesso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos lados no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atempte para es caracteres malúculos e minisculos ao minisculos ad minisculos ao minisculos ad minisculos ao minisculos ad minisculos ad minisculos ao minisculos ad mini			dud
Entrar Primeiro acesso coleta 2020 Instruções para acesso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos lados no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ase institucional, preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atemite para os caracteres matúsculos e minisculos as divista sua senha;			
Primeiro acesso coleta 2020 Instruções para acesso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos lados no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ser institucional, preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atempte para es caracteres muliciculos a multisculos a diplater sua senha;		Entrar	
Primeiro acesso coleta 2020 Instruções para acesso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos lados no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ser institucional, preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atemite para os caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para os caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para os caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para os caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para os caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres muliciculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres multiculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres multiculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres multiculos a múltira sua senha; 3. Atemite para se caracteres multiculos a múltira sua senha; 3. Atemite para senhacteres multiculos a múltira sua senha; 3. Atemite para senhacteres multiculos a múltira sua senha; 3. Atemite para sentes multiculos a múltira sua senha; 3. Atemite para sentes multiculos a múltira sentes multiculos a múltira sentes multiculos a múltira sua senha; 3. Atemite para sentes multiculos a múltira sentes multiculos a múltira sentes multiculos a múltira sua sentes multiculos a múltira sente			
Instruções para acesso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos lados no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ser institucional, preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atemite para os caracteres mulsiculos e múltistra usa senha;		Primeiro acesso coleta 2020	
Instruções para acesso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos Vados no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ser instructional, preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atemte para os caracteres malúsculos e mújutar sua senha;			
1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos Se dos no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ser institucional, preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atente para os caracteres maiúsculos e minúsculos ao digitar sua senha;	Instruções par	ra acesso:	
preferencialmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; 3. Atente para os caracteres maiúsculos e minúsculos ao digitar sua senha;	1. Seu login e 2. O e-mail ca	senha serão obtidos após a confirmação dos o dos os primeiro acesso;	
 Attente para os caracteres mainsculos ao orgitar sua senna; Martín da lima d lima da lima da lim 	preferencia	lmente, pois será o contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS;	
4. Verifique a caixa de spam do seu e-mail.	 Atente para Verifique a 	caixa de "spam" do seu e-mail.	

Figura 1: Tela inicial do SNISWeb

em-vind	do(a) ao SNIS!	
Login	Recuperar senha Consultar código de login Primeiro Acesso	
	Primeiro acesso coleta 2020	
	Estado:	
	Amapá 💌	
	Município:	
	Macapá	
	Servico: 0	
	Selecione uma opção	Coleta
	Selecione uma opção Agua e/ou Esgotos Resíduos Sólidos OK	ZUZ
Inst 1. 5 2. (3. / 4.)	truções para acesso: Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos dados no primeiro acesso; O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ser institucional, preferencialmente, pois serão contato para os próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; Atente para os caracteres maúsculos e minúsculos ao digitar sua senha; Verifique a catas de "spam" do seu e-mail.	

Figura 2:	Tela de	Primeiro	Acesso
-----------	---------	----------	--------

n Recuperar s	enha Consultar código de login	Primeiro Acesso	-	
Encarregado	o das informações			
Técnico respo	nsável pelo fornecimento das ir	formações		
Nome:	•			
Cargo:	•			
Email:	•			
Confirmação do email	•			
Telefone:	•			
Login:	16003000			
Senha:	•			Coleta
Confirmação da senha:	0			2020
	Confirmar ou <u>Cancelar</u>			
Instruções para a 1. Seu login e se 2. O e-mail cada preferencialm 3. Atente para o	acesso: enha serão obtidos após a confiri strado para o primeiro acesso d ente, pois será o contato para o s caracteres maiúsculos e minús	mação dos dados no primeiro acesso; averá ser institucional , s próximos anos na Coleta de Dados do SNIS; rulos an digitar sua senha:		
4. Verifique a ca	ixa de "spam" do seu e-mail.			

Figura 3: Tela de dados do Encarregado da Informação

Feito isso, <u>o encarregado da informação deverá criar uma senha e anotá-la</u>, conforme mostrado na figura a seguir. A senha também será enviada ao e-mail cadastrado.

indo(a) ao SNIS	51		
Recuperar se	enha Consultar código de login Primeiro Aces	50	
			25 de Março de 2021
	~		
Encarregado) das informações		
Técnico respor	nsável pelo fornecimento das informações		g Sobre o SN
Nome:	• xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		
Cargo:	• xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		
Email:	• abc@hotmail.com		
Confirmação do email	• abc@hotmail.com		
Telefone:	• 6133333333		
Login:	23007011		
Mensa	agem do sistema	×	Calata
	Atenção		Coleta
Confi 🧀	Seu LOGIN para acesso é 23007011		anan
ua	Sua SENHA para acesso e 123123		the last her last
	Recomendamos que você anote o seu LO)GIN e	
	SENHA antes de entrar no sistema.		
	ОК		
nstruçõe			
1. Seu login e se 2. O e-mail cada	nha serao obtidos apos a confirmação dos dados i strado para o primeiro acesso deverá ser instituc	no primeiro acesso; cional.	
preferencialm	ente, pois será o contato para os próximos anos n	a Coleta de Dados do SNIS;	
3. Atente para os	s caracteres maiúsculos e minúsculos ao digitar su	ia senha;	
 verifique a cal 	ixa de spam do seu e-mail.		

Figura 4: Tela de Apresentação do Login e Criação de Senha

Atenção!

É necessário que o usuário insira um endereço de e-mail válido, preferencialmente institucional, pois, do contrário, o e-mail com a senha automática não chegará ao seu destino.

4.2. Após o Primeiro Acesso

Após os procedimentos necessários para realizar o primeiro acesso terem sido feitos, o encarregado da informação deverá acessar o sistema preenchendo os campos de *Login* e senha de seu prestador, conforme exemplo da figura a seguir:

Bem-vindo(a) ao SNIS!	Ø Sobre o SNIS
Login Recuperar senha Consultar código de login Primeiro Acesso Atenção: A senha da Coleta 2019 não é mais válida para a Coleta 2020. Lembre-se que os Logins dos componentes Água-Esgotos e Resíduos Sólidos são diferentes.	
Acessar o SNIS	
Login: 0	
•1111111	
Sanha: 0	Coleta
••••••	2020
Entrar	
Primeiro acesso coleta 2020	
Instruções para acesso: 1. Seu login e senha serão obtidos após a confirmação dos dados no primeiro acesso; 2. O e-mail cadastrado para o primeiro acesso deverá ser institucional, preferencialmente, pois erá o contato para os próximos anos na coleta de Dados do SNIS; 3. Atente para os caracteres maiúsculos e minúsculos ao digitar sua senha; 4. Verifique a caixa de "spam" do seu e-mail.	

Figura 5: Tela de Acesso ao Sistema

Entretanto, caso o primeiro acesso já tenha sido realizado por outro usuário, surgirá a mensagem a seguir:

SNIS - Ministério das Cidades			
	Been-Vehidr(a) ao SBIS Login Receptorar sentes Consultar códopo de login Primeiro acesso coleta 2013 Estado: Acre •	Acessar o SNIS	Coleta Ano de Referêncie
www.snis.gov.br www.cidades.gov.br	Muncipio: Mensagem do sistema Para este prestador/órgilo municipal já foram e cadastrado: José da Silva	Informe o login	
	OK.		

Figura 6: Tela de Mensagem de Login já em uso

4.3. Recuperação de Senha

Caso o encarregado da informação não se lembre da senha com que fez o primeiro acesso ao sistema, poderá recuperá-la por meio da aba "Recuperar Senha", conforme exemplo da figura a seguir:

IS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneament	to	Sobre o SNIS
SNIS - Ministério das Cidades		
www.snis.gov.br www.cidades.gov.br	Bem-vindo(a) ao SIIIS. Logn: consultar cidigo de login Logn: o 99999999 E-mai: o Jose: siliva@xxxx.gov.br Enviar clados	Coleta Ano de Referência
Instruções para acesso: 1. Seu login e senha de acesso serão enviados ao e-me cadastrado após o preenchimento do primeiro acesso 2. da eseil excitadorada ese no enteriorio expensa		

Figura 7: Tela de Recuperação de Senha

4.4. Consulta a Código de Login

Poderá também o encarregado da informação consultar a aba "Consultar código de *Login*" de seu prestador de serviços, conforme exemplos das figuras a seguir:

		Q. Q. b
vis - sistema Nacional de informações sobre sar	eamento	U SODRE O SNIS
SNIS - Ministério das Cidades		
	Bem-vindo(a) ao SIUS Login Reciperar sentra Consultar código de login	
SNIS	Consultar Login Estado: Acro •	Coleta Ano de Referência
www.snis.gov.br www.cidades.gov.br	Acrolàndia sanste: Agua elou Esgotos reador:	
	Prefeitura Municipal de Acrelândia 🔹 Selecone uma coção Prefeitura Municipal de Acrelândia	
Instruções para acesso: 1. Seu login e senha de acesso serão enviados cadastrada anós o presencimento de primeiro	ao e-mail	

Figura 8: Tela de Consulta de Login

SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Sane	amento	Sobre o SNIS
SNIS - Ministério das Cidades	Breen-vindo(a) ao 5805 Login Recovers remis Código de login Código de login Código do login é: 12000111. Deseja utilizá-io para efetuar o login?	Coleta Ano de Referência
www.snis.gov.br www.cidades.gov.br	Ublizar.códgo para Iogin Nova busca. Serviça: Áqua e lova Esgotos • Prestador: Profeitura Municipal de Acrelândia • Voltar	
Instruções para acesso: 1. Seu login e senha de acesso serão enviados a cadastrado após o preenchimento do primeiro 2. O e-mai cadestrado para o primeiro acesso de preferencialmento, pois será o contato para os 3. A senha da Cotela anterior rião é mais validaj	o e-mail acesso. verà ser i nstitucional , pròximos anos na Coleta de Dados do SNIS. are a Coleta atual	

Figura 9: Tela de Consulta de Login

A primeira tela que aparecerá quando realizado o *login* no sistema será a do formulário cadastrais (ver item 9.2.).

O encarregado da informação deve atualizar todos os dados cadastrais e, em seguida, selecionar **Dados cadastrais atualizados** de acordo com a Figura 10.

Verificação de atualização de cadastro 👕	
Solicitamos ao prestador que atualize os dados cadastrais. ^o Para confirmar os dados, apenas marque o campo abaixo indicando que o cadastro foi atualizado.	
Dados cadastrais atualizados Campo de preenchimento obrigatório.	
Prestador (ATUAL) Prestador (2015)	
Endereço: Setor de Autarquias Sul, Quadra 01, Lote 01/08, Bloco "H", Ed	Número: o Lote 01
Complemento:	Bairro:
C.E.P.: 070.070-010	Site:
E-mail: • snis.ae@cidades.gdv.br	E-mail 2:
Telefone: o (61) 2108-1402	Ramai:
Telefone 2:	Ramal 2:
Fax:	Ramal FAX:
Mandatário Mandatário (2015)	
Nome: o CAIO	Cargo: • Auxiliar Administrativo
E-mail: o snis.ae@cidades.gov.br	E-mail 2:
Telefone: o (01) 2108-1402	Ramal:
Telefone 2:	Ramal 2:
Fax:	Ramal FAX:

Figura 10: Tela Atualização de Cadastro

4.5. Municípios com mais de um prestador de serviço

Atenção!

Antes de prosseguir, solicita-se que o encarregado da informação leia o item 9.9.

Existem municípios que possuem mais de um prestador de serviços cadastrados no SNIS. É o caso, por exemplo, de municípios cujos serviços de abastecimento de água são prestados por companhias estaduais e os serviços de esgotos, por Prefeitura Municipal.

Nesses casos, surgirão mensagens semelhantes à que se reproduz a seguir ao começar o preenchimento dos formulários:

NIS - Sistema Nacional de Informações sobre	Saneamento	Sobre o SNIS
SNIS - Ministério das Cidades		
	Pesquiso Bem-vindo ao SNISI Caro prestador, está sendo solicitado a você fornecer dados sobre os serviços de Espotamento Sanitário, pois o prestador de serviços Departamento Estadual de Pavimentação e Saneamento (DEPASA) consta no cadastro do SNIS como responsável pelos serviços de Abastecimento de Água no municipio Capixaba/AC.	
	Escolha um dos formulários para iniciar o preenchimento.	

Figura 11: Tela de mensagem para municípios com dois prestadores

Inicio ØAgregados Meu SNIS Opç	ões Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneame	into	Sobre o SNIS
SNIS - Ministério das Cidades		
	Pesquisa Atenção: Para prosseguir, responda a seguinte pergunta: O município Capixaba/AC possuía REDE COLETORA DE ESGOTOS em funcionamento no ano de 2014? Lembre-se que a rede deve ser pública e consiste na canalização que recebe os esgotos (tratados ou não) Sm Não	
	Escolha um dos formulários para iniciar o preenchimento.	
Contato Agua e Esgotos Tel. AE (prestadores locais). +55 (61) 2108-1402/1405 Tel. AE (regionais e microregionais). +55 (61) 2108-1231 / 1411 smis ae@cdodes ovubr pp.cidades.gov.br/testes_snisweb/src/#	Endereço SAUS, Quadra 01, Iole 1/6, Edilicio Telemundi II, 9º Andar, Sala 905, 70.070-010 – Brasilia/DF	

Figura 12: Tela de mensagem para municípios com dois prestadores

Após ter respondido a pergunta da Figura 12, o encarregado da informação não poderá alterar o tipo de formulário.

Caso tenha respondido de forma equivocada a pergunta, entre em contato com o SNIS por e-mail ou pelos telefones (61) 2108-1402/1405/1411/1231/1276.

No caso de o município **não possuir** serviços de esgotamento sanitário providos por rede pública, havendo, somente, as chamadas soluções alternativas, o encarregado da informação deverá responder a pergunta apontada na Figura 12 com a opção **NÃO**.

Assim, o encarregado da informação responderá uma versão simplificada do formulário, contendo apenas os seguintes formulários:

- Formulário de Dados Descritivos;
- Formulários de Dados Cadastrais; e
- Formulário de Dados sobre Sistemas Alternativos de Esgotamento Sanitário.

Inicio Agrogador Meu SNIS Opções	Ajuda Sair	Finalizar preenchimente
O Descritivos O Cadastrais O Cadastrais Pesoulsa - Escotos		😣 Sobre o SNIS
SNIS - N		
	Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental	
	Escolha um dos formulários para iniciar o preenchimento.	
to Água e Esgotos E (prestadores locais): +55 (61) 2108-1402/1405	Endereço SAUS, Quadra 01, lote 1/6, Edificio Telemundi II, 9º Andar, Sala 905, 70.070-010	

Figura 13: Tela de Formulário Simplificado

Já no caso de o município **possuir** serviço de esgotamento sanitário provido por **rede pública** deve responder afirmativamente à pergunta, clicando na opção **SIM.**

Fazendo isso, o encarregado da informação preencherá o formulário completo do SNIS.

Início 😡	Agregados Meu SNIS	Opções Aju	ıda Sair	Finalizar preenchimer
SNIS - Siste	Descritivos	nto		Ø Sobre o SN
	Gerais			
SNIS - N	Financeiros			
	() Esgotos			
	😝 Qualidade		SNIS	
			Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento	
			Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental	
			Escolha um dos formulários para iniciar o preenchimento	
	notoo		Endereco	

Figura 14: Tela de Formulário Completo

5. Menu

O Menu do **SNISweb** possui as seguintes funcionalidades: Agregados; Meu **SNIS**; Opções; Ajuda e Sair.

5.1. Agregados

Em Agregados, o encarregado da informação pode acessar os formulários de dados agregados que devem ser preenchidos, conforme exemplo da figura a seguir:

Início 🔮	Agrogados Meu SNIS Op	s Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
SNIS - Siste	O Descritivos	to	Sobre o SNIS
	😝 Cadastrais	-	
SNIS - N	😝 Gerais		
	Financeiros		
	😝 Agua		
	e Esgotos		
	😝 Qualidade		
	😝 Tarifas	(SNIS)	
		Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental	
		escona un ous formularios para iniciar o preenchimento.	
ato Ánua e Fe	2010	Fotoseo	

Figura 15: Tela de Formulários Agregados

5.2. Meu SNIS

Em Meu SNIS, o encarregado da informação pode:

- Trocar a senha;
- Verificar Erros, função que, quando acionada, realiza uma verificação geral nos formulários; e

Finalizar preenchimento, função que, quando acionada, finaliza o preenchimento dos formulários.

Essas funções encontram-se no botão Meu SNIS, conforme exemplo da figura a seguir:

MINISTÉRIO DAS CIDADES Secretaria Nacional de San Sistema Nacional de Infor	eamento Ambiental mações sobre Saneamento	serviço λυτόνομ	IO DE ÁGU	110004 UA E ESGOTO DE C 05 de	11 (Cacoal/RO) CACOAL (SAAE) e Junho de 2013
lício 🔺 Agregados	Men allia Opções Ajuda	Sair			Finalizar preenchimento
Dados Agregados - Esg	🧏 Trocar Senha ∰ Verificar Erros ❤ Finalizar Preenchimento	Preschabili SARy, Preschansti engelo 71%		-	Imprimir
• Campos de preenchimento	o obrigatório.				
Índice					
 Extensão da rede Consumo de energia elétric 	ca				
Extensão da rede Consumo de energia elétric Observações, esclarecime Ligações e economias de esgo	ca ntos ou sugestões				
 Extensão da rede Consumo de energia elétrici Observações, esclarecime Ligações e economias de esgo 	cil ntos ou sugestões	Em Dez2011	E	Em Dø22012	Unidade
Extensão da rede Consumo de energia elétri Observações, esclarecime Ligações e economias de esgo ES009 Quantidade de ligaçõe	cia ntos ou supesiões otos 🎓	Em De22011	6 7 0	Em Dez2012 11.254	Unidade Ligações
 Extensão da rede Consumo de energia elétria Observações, esclarecime Ligações e economias de esgo ES009 Quantidade de ligaçõe ES002 Quantidade de laçõe 	ca ntos ou sugestões otos 🌪 es totais de esgotos ss ativas de esgotos	Em Dez2011 10 M 9.7 7	7 0 8 0	Em Dez2012 11 254 1.021	Unidade Lipações Lipações
Edensillo da rede Consumo de energia elétriri Observações, esclarecime Ligações e economías de esgr E5009 Quaetidade de lgaçõe E5002 Quaetidade de lgaçõe	ca ntos ou supestões stos * es totais de esgotos es ativas de esgotos maia ativas de esgotos	Em Dez2011 10.95 10.35 10.35 10.35 10.35	E 7 0 8 0 6	Em Dez2012 11.254 1.021	Unidade Lipações Lipações Economias
Edensillo da rede Consumo de energia elétrini Observações, esclarecime Ugações e economías de esgr E5009 Quantidade de lgaçõe E5002 Quantidade de econor E5003 Quantidade de econor	ca Intos ou supestões sotos 🛊 es totais de esgotos es ativas de esgotos mias ativas de esgotos mias reisdenciais ativas de esgotos	Em De22111 10 57 10 37 10 37	7 0 8 0 8 9	Em Dez/2012 11 254 1 621	Unidade Ligações Ligações Economias
Edensilió da rede Consumo de energia elétrici Osservações, esclarecime Ligações e economías de esgr E5009 Quantidade de ligaçõe E5002 Quantidade de econor Volumes de esgotos	ca ntos ou sugestões otos 🌪 es totais de esgotos naia athes de esgotos maia residenciais athes de esgotos	Em De2011 15 M 9 7 16 37 16 37 9 7	7 0 9 0 9	Em Dez2012 11.254 1.021	Unidade Ligações Ligações Economias
Edensilio da rede Consumo de energia elétrici Observações, esclarecime Elgações e economias de esgr E5009 Quantidade de lgaçõe E5009 Quantidade de lgaçõe E5009 Quantidade de econor Volumes de esgotos	ca ntos ou supestões sotos 🎓 es totais de esgotos es ativas de esgotos más ativas de esgotos más residenciais ativas de esgotos	Em De2011 5.7 10.5 10.5 10.5 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7 0.7	E 7 0 9 0 6 9	Em Dez/2012 11.254 1.021 Em Dez/2012	Unidade Lgapões Lgapões Economas Economas
Edensião da rede Consumo de energia eltriri Consumo de energia eltriri Coservações, esclarecime Estos Quaeridade de lago Estos Quaeridade de lago Estos Quaeridade de econor Estos Quaeridade de econor Volumes de esgotos c Estos Volume de esgotos ce	ca ntos ou supesiões atos *	Em De2011 10 35 10 37 10 37 10 10 37 10 10 37 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	E 7 0 6 0 6 0 7	Em Dez2012 11.254 1.021 Em Dez2012 Em Dez2012	Undade Ligações Economas Economas Undade 1.000 m/lano

Figura 16: Tela do Meu SNIS

5.3. Opções

Em Opções, o encarregado da informação pode:

 Pesquisar campos e mensagens de Avisos e Erros no glossário, por meio do código, nome ou descrição da informação, conforme exemplo a seguir:

MINISTÉRIO DAS CIDADES Secretaría Nacional de Saneamento Ambiental Sistema Nacional de Informações sobre Sanean	nento		12000111 (Accelândia/AC) Prefeitura Municipal de Acrelândia (PMA) 13 de Março de 2013
Inicio OAgregados Meu SNISWeb	Opções Ajuda Sair		Finalizar preenchimento
Snisweb SNIS - Sistema Nacional de Informações	 Pesquisar Glossários Relatórios 	Image: Second	⊕ Sobre o SNISWeb
	S	istema Nacional de Informações sobre Saneamento Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental	10
nb - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento is gov br dades gov br seis as@rcidades nov br			SAUS, Quadra 01, lote 1/6, Edificio Telemundi II, 9* Andar, Si Tat. + 455 (61) 2108-1402 / 210 Tat. + 455 (61) 200 70 070-0108 - Reas

Figura 17: Tela de Opções - Pesquisar

 Consultar Glossários, em que o encarregado da informação pode consultar a relação completa dos glossários do SNIS (informações, indicadores e Avisos e Erros); e

DEV - SM85 - Sistema Nacional de Informações so	🔄 👻 🔝 🤟 🖾 🖷 👻 Página 👻 Segurança 👻 Ferramentas 🕶 🛞 🖤
MINISTÉRIO DAS CIDADE S Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental Sistema Nacional de Informações zobre Saneamento	Entre em Contato 26018011 (Betains/PE) Prefeitura Municipal de Betaina (PHB) 23 de Julho de 2012
Inicio Agregados Meu SNISWeb Opções Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
Snisweb j SNIS - Sistema Nacional de Informações SNISWeb - Ministério das Cidades SNISWeb - SNISWEB - Mini	Ø Sobre o SNISWeb
Escolha um dos formulários para iniciar o preenchimento.	
SNSweb - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento www.onis.gov.br www.odades.gov.br Email _ snis.a@Odades.gov.br	SAUS, Quadra 01, lote 1/6, Edificio Telemundi II, 9º Andar, Sala 905 Tel.: +55 (61) 2108-1400 Fax: +55 (61) 2108-1404

Figura 18: Tela de Opções - Glossários

 Gerar Relatórios de Inconsistências e de Contatos realizados com a equipe do SNIS, conforme explicado na figura a seguir:

Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental Sistema Nacional de Informações sobre San	eamento		31056011 (Barbacena/MG) Departamento Municipal de Heio Ambiente, Água, Esgoto e Limpeza Urbana (DEMAE) 13 de Março de 2013
nicio OAgregados Meu SNISWeb	Onnon Ajuda Sair		Finalizar preenchimento
Dados Agregados - Descritivos	Pesquisar Sidossários A Relatórios S	🗂 inconsistências Agregadas 📆 Contatos do Prestador	Carl Inpetinie
Índice			
Identificação atual 🎓 Nome: Copartamento Mu Abrangência: Local	isopal de lheir Anbiente, Agus, Tagoto e Carpeza	Sigla: DEMAL CNPJ: 0 00 215 5946001-40	
Natureza jurídica: Autorquis Tipo de serviço: Água e Esgoto	v.		
Respondeu no ano anterior: Não		Ano de cadastro:	
Observações, esclarecimentos ou sugestões 🎓			
			a Restan 2000 É

Figura 19: Tela de Opções - Relatórios

5.4. Ajuda

Em Ajuda, o encarregado da informação pode consultar:

- Portaria 2.914/2011, do Ministério da Saúde, que dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade;
- Sobre o SNIS, contendo dados sobre a equipe do SNIS; e
- Manual de Preenchimento, em que o encarregado da informação pode consultar o presente Manual.

Essas funções encontram-se no botão Ajuda, conforme exemplo da figura a seguir:

MINISTÉRIO DAS CIDADE S Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental Statema Nacional de Informações sobre Saneamento		Entre em Centato 12000111 (Acretisindia/AC) Prefeitura Municipal de Acretadad (PMA) 13 de Março de 2013
Inicio ØAgregados Meu SNISWeb Opções	Ajuda Sair	V Fisikar prenchimento
Snisweb SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneam SNISWeb - Ministério das Cidades	Sobre o SNISWeb C Portaria 2.914/11 Manual de Preenchimento	Sobre o SNISWeb
	Sistema Nacional de Info Secretaria Nacional de Escolha um dos formulário	ormações sobre Saneamento de Saneamento Ambiental os para iniciar o preenchimento.
SNESweb - Satema Nacional de Informações sobre Saneamento www.cades.gor.br Ernal: ang@cldades.gov.br Waralo 2 936		SAUS, Quadra 01, lote 1/5, Edificio Telemund 8, 9º Andar, Sala 905 Tal 455 (10) 2100 - 1022 - 2109 - 1030 Tal 155 (11) 210 - 1023 78 070-010 - Branka DF

Figura 20: Tela de Ajuda

5.5. Sair

Em Sair, o encarregado da informação encerra a sessão do **SNISweb**, conforme exemplo da figura a seguir:

MINISTÉRIO DAS CIDADES Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento	Entre em Contalo 26018011 (Betània/PE) Prefeitura Municipal de Retània (PMB) 23 de Julho de 2012
Inicio Agregados Meu SNISWeb Opções Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
Snisweb SNIS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento	Sobre o SNISWeb
SNISWeb - Ministerio das Cidades	
SR85web - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento www.mc.dbabé go. br Email: sens age/cades go. br	SAUS, Quadra 01, lote 1/6, Edificia Telemund 8, 97 Ander, Sala 10 Fax: 456 (31) 2003-44 Tex: 456 (31) 2103-44 70 2070 101 – Denaillou 70 2070 101 – Denaillou

Figura 21: Tela de Saída do Sistema

6. Orientações gerais sobre o preenchimento dos formulários

6.1. Ano de referência e ano anterior ao ano de referência

Ano de referência é o ano ao qual se referem os dados de determinada coleta. Além disso, em alguns casos, são necessários dados do ano anterior ao ano de referência (para o cálculo de alguns indicadores, por exemplo). Assim:

- O ano de referência dos dados é o ano de 2021;
- O ano anterior ao de referência é 2020;

6.2. Campo de preenchimento obrigatório

Há alguns campos que são de **preenchimento obrigatório** no **SNISweb**. Quando isso ocorrer, esses campos virão assinalados em vermelho e acompanhados de um círculo no canto esquerdo, conforme o exemplo a seguir:

	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
FN006 Arrecadação total		٥	R\$/ano
FN008 Crédito de contas a receber			R\$/ano
espesas 👔			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
FN010 Despesa com pessoal próprio		٥	R\$/ano
FN011 Despesa com produtos químicos		•	R\$/ano
FN013 Despesa com energia elétrica		0	R\$/ano
FN014 Despesa com seniços de terceiros		•	R\$/ano
FN039 Despesa com esgoto exportado		•	R\$/ano
FN021 Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex		•	R\$/ano
🕨 FN015 Despesas de exploração (dex)		•	R\$/ano
FN027 Outras despesas de exploração			R\$/ano
FN035 Despesa com juros e encargos do serviço da divida exceto variações monetárias e cambiais		٥	R\$/ano
FN036 Despesa com variações monetárias e cambiais das dividas		0	R\$/ano
FN016 Despesas com juros e encargos do serviço da divida			R\$/ano
FN019 Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos			R\$/ano
FN022 Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex		•	R\$/ano
FN017 Despesas totais com os serviços (dts)		٠	R\$/ano
FN028 Outras despesas com os serviços			R\$/ano
FN034 Despesa com amortizações do seniço da divida		•	R\$/ano
FN037 Despesas totais com o serviço da divida			R\$/ano
nvestimentos realizados pelo prestador de serviços 🎓			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
FN018 Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços			R\$/ano

Figura 22: Telas de Campos de Preenchimento Obrigatório

É necessário lembrar que somente com o percentual mínimo de preenchimento atingido e com todos os campos de preenchimento obrigatório preenchidos é que o sistema permitirá a finalização do preenchimento.

Vale lembrar que os campos a seguir não contam para porcentagem mínima de preenchimento:

- Campos desabilitados para preenchimento;
- Campo de "Observação";
- Campos do ano anterior ao de referência (campos de 2020);

À medida que são preenchidos, os campos de preenchimento obrigatório mudam de cor, desde que não haja inconsistências, conforme o exemplo a seguir:

	Em Dez/2011 Em D	Entre em Contato
ENDE Arcondenie tatel	0	Unidade
Privuos Arrecadação total		Harano
PINUUS Credito de contas a receber		H3/ano
lespesas 👚		
	Em Dez/2011 Em D	Jez/2012 Unidade
FN010 Despesa com pessoal próprio	•	1.000,00 R\$/ano
FN011 Despesa com produtos químicos	•	200,00 R\$/ano
FN013 Despesa com energia elétrica	•	150,00 R\$/ano
FN014 Despesa com seniços de terceiros	•	80,00 R\$/ano
FN039 Despesa com esgoto exportado	•	0,00 R\$/ano
FN021 Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex	·	170,00 R\$/ano
FN015 Despesas de exploração (dex)	•	2.500,00 R\$/ano
FN027 Outras despesas de exploração		900,00 R\$/ano
FN035 Despesa com juros e encargos do serviço da divida exceto variações monetárias e cambiais	•	R\$/ano
FN036 Despesa com variações monetárias e cambiais das dividas	•	R\$/ano
FN016 Despesas com juros e encargos do serviço da divida		R\$/ano
FN019 Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos		R\$/ano
FN022 Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex	0	R\$/ano
FN017 Despesas totais com os serviços (dts)	•	R\$/ano
FN028 Outras despesas com os serviços		Nall R\$/ano
FN034 Despesa com amortizações do serviço da divida	•	R\$/ano
FN037 Despesas totais com o serviço da divida		R\$/ano
nvestimentos realizados pelo prestador de serviços 🍵		
	Em Dez/2011 Em D	Dez/2012 Unidade
FN018 Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de servicos		R\$/ano

Figura 23: Telas de Campos de Preenchimento Obrigatório

6.3. Campo em branco e campo igual a 0 (zero).

No preenchimento dos formulários do **SNIS**, o encarregado da informação deve atentar para a **diferença** entre campo em branco e campo igual a 0 (zero).

Para explicar essa diferença, suponhamos dois exemplos hipotéticos.

Exemplo 1 – Campo igual a 0 (zero)

Maria trabalha no prestador de serviços de água e esgotos X. Neste prestador de serviços são gerados relatórios mensais detalhados sobre os serviços de água e esgotos. Assim, com base nesses relatórios, Maria pode saber o valor exato dos campos que compõem os formulários do SNISweb. Consolidando os dados de todos esses relatórios, Maria verificou que o valor de determinado campo foi igual a 0 (zero). Desse modo, o valor que Maria colocará no campo correspondente a esse campo será 0 (zero), conforme exemplo da figura a seguir:



Figura 24: Tela de Campo Igual a 0 (zero)

Exemplo 2 – Campo em branco

José trabalha no prestador de serviços Y. Nesse prestador também são gerados relatórios mensais, porém, não tão detalhados quanto os do prestador X. Desse modo, para alguns campos a ser preenchidos nos formulários do SNISweb, José sabe o valor exato, pois os relatórios mensais de que dispõe possuem esses dados de maneira precisa; para outros, entretanto, José não sabe o valor exato, mas, com base nesses mesmos relatórios, pode fazer estimativas razoáveis e seguras quanto ao valor; enquanto para outros, enfim, não sabe nem o valor exato, nem é capaz de fazer estimativas razoáveis, pois os relatórios mensais nada dizem a respeito. Como proceder quanto aos campos cujo valor os relatórios mensais nada dizem a respeito?

Após certificar-se de que os campos em questão não são de preenchimento obrigatório, bem como que os relatórios mensais não trazem nem o valor exato, nem oferecem meios de realizar estimativas razoáveis, **José** os deixará **em branco** e anotará no campo de **Observações**, as circunstâncias que o impediram de preencher os referidos campos.



Figura 25: Tela de Campo em Branco

🐳 AG007 Volume de água tratado em eta(s)		0	Entre e	m Contato 📍
🏺 AG015 Volume de água tratada por simples desinfecção		•	929,00	1.000 m³/ano
🌞 AG027 Volume de água fluoretada		•	5.913,00	1.000m ³ /ano
🏺 AG012 Volume de água macromedido		•	0,00	1.000 m³/ano
I AG008 Volume de água micromedido		•	2.883,06	1.000 m³/ano
🌞 AG010 Volume de água consumido		•	3.007,00	1.000 m³/ano
I AG011 Volume de água faturado		•	7.114,02	1.000 m³/ano
I AG020 Volume micromedido nas economias residenciais ativas de água			2.617,83	1.000 m%ano
Extensão da rede 🍵				
	Em Dez/2011	EmC	Dez/2012	Unidade
🐥 AG005 Extensão da rede de água	142,86	0	148,10	km
Consumo de energia elétrica 🎓				
	Em Dez/2011	EmD	Jez/2012	Unidade
International de energia elétrica nos sistemas de água				1.000 kWh/ano
Observações, esclarecimentos ou sugestões 🏫				
o campo ficou em branco porque				*
-				
				-
			Rest	tam 1965 🌲
ilvar				
Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento	SAUS, Qu	adra 01, lote 1	/6, Edificio Tele	mundi II, 9º Andar,
ov.br is.gov.br			Tel.: +55	Fax: +55 (61) 2
ae@cidades.gov.br				70.070-010 - F

Figura 26: Tela de Justificativa para Campo em Branco

Em resumo:

Campo em branco é **diferente** de campo com valor igual a 0 (zero): campo em branco corresponde a casos em que o dado não exista, não esteja disponível e/ou seu valor não seja conhecido; campo igual a 0 (zero) corresponde a casos em que o dado exista, esteja disponível e seu valor seja igual a 0 (zero).

6.4. Unidades de medida

Praticamente todos os campos dos formulários do **SNISweb** possuem uma **unidade de medida** correspondente, na qual os valores dos respectivos campos deverão ser expressos.

O encarregado da informação deve, portanto, atentar para a unidade de medida do campo durante o seu preenchimento, pois isso poderá evitar a ocorrência de campos em vermelho, o que denota erro de preenchimento.

A seguir, algumas das unidades de medida presentes nos formulários do SNISweb:

Volumes de água e esgoto: 1.000 m³/ano (mil metros cúbicos ao ano)

Extensão de rede de água e esgoto: km (quilômetros)

Consumo de energia elétrica nos sistemas de água e esgoto: 1.000 kWh/ano (mil quilowatts hora ao ano)

Balanço: 1.000 R\$/ano (mil reais ao ano)

Para exemplificar a situação apontada acima, suponhamos o seguinte exemplo:

Exemplo 3 – Unidades de Medida

João trabalha no prestador de serviços **Z**. Neste prestador, mediante relatórios gerados mensalmente, João verificou que determinado volume de água foi de 1.000 m³/ano (mil metros cúbicos ao ano). Deste modo, após certificar-se de que se trata de 1.000 m³/ano, João colocará no respectivo campo o valor igual a 1,00 (um). Ou seja, qualquer valor colocado neste campo pelo encarregado da informação será, automaticamente, multiplicado por 1.000 (mil) pelo **SNISweb**.

Raciocínio análogo deverá ser feito para os campos de volumes de esgoto, consumo de energia elétrica nos sistemas de água e esgotos e balanço.

É necessário lembrar que os campos sobre extensão de rede de água e esgotos estão em Km (Quilômetros).

6.5. Percentual de Preenchimento

Na parte superior da tela, o encarregado da informação pode consultar o percentual de preenchimento exigido e o realizado para cada um dos formulários, conforme exemplo da figura a seguir:

Dados Agregados - Água			a Imprimir
Presentado 30.01% - Presenta	amenda exaptita. Paño		
Campos de preenchimento obrigatório.			
Indice			
Ligações e economias de água			
Volumes de água			
Extensão da rede			
Consumo de energia elétrica			
Observações, esclarecimentos ou sugestões			
Ligações e economias de água 👕			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
AG021 Quantidade de ligações totais de água	20.078	o 20.455	Igação
AG002 Quantidade de ligações ativas de água	18.056	o 18.422	agação
AG004 Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	16.069	o 17.838	Igação
AG003 Quantidade de economias ativas de água	26.066	o 26.657	economia
AG014 Quantidade de economias ativas de água micromedidas	23.980	o 26.011	economia
AG013 Quantidade de economias residenciais ativas de água	23.617	23 230	economia
🐳 AG022 Quantidade de economias residenciais ativas de água micromedidas	22.106	22.806	economia
Volumes de água T			
	Em De2/2011	Em Dez/2012	Unidade
		o 6.872,00	1.000 m³/ano
I AG006 Volume de água produzido			
 AG005 Volume de água produzido AG024 Volume de água de seniço 			1.000 m ⁴ /ano
 AG006 Volume de água produzido AG024 Volume de água de seniço AG018 Volume de água tratada importado 		• 0,00	1.000 m ⁵ lano

Figura 27: Tela de Percentual de Preenchimento

6.6. Observações, esclarecimentos, dúvidas e sugestões

Na parte inferior de cada um dos formulários do **SNISweb** há um espaço destinado a observações, esclarecimentos, dúvidas e sugestões, no qual o encarregado da informação poderá registrar tudo aquilo que achar necessário ou conveniente para o bom entendimento dos dados fornecidos.

Observações, esclarecimentos, dúvidas e sugestões 👚	
	Restam 2000

Figura 28: Tela de Observações

6.7. Descrição do campo

Ao clicar com o mouse sobre o sinal +, o encarregado da informação poderá consultar a **descrição** do respectivo campo, conforme exemplo a seguir:

Quantidade de sedes e localidades atendidas T		Entre	m Contato
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
GE009 Quantidade de sedes municipais atendidas com esgotamento sanitário			sede
GE011 Quantidade de localidades atendidas com esgotamento sanitário			localidade
. GE020 Onde atende com esgotamento sanitário	(v)]
População Atendida 🎓			
ematório das populações atendidas no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dea/2011	Em Dez/2012	Unidade
🜵 ES026 População urbana atendida com esgotamento sanitário			habitante
ES001 População total atendida com esgotamento sanitário			habitante
População Atendida 👔			
iomatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
Ø06B População urbana residente nos municípios com esgotamento sanitário	3,773	3.64	habitante
G12B População total residente dos municípios com esgotamento sanitário, segundo o ibge	6.162	£.301	habitante
Empregados próprios 🍵			
Somatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
FN026 Quantidade total de empregados próprios			empregado
Observações esclarecimentos ou sugestões 🎓			
			÷
		Rea	cam 2000 💲

Figura 29: Tela de Descrição de Campos

		Em Dez/2011	Em Dez/2012	lisidada
		2	2	Unidade
GE009 Quantidade de sedes municipais atendidas com esgotamento sanitário				sede
GE011 Quantidade de localidades atendidas com esgotamento sanitário				localidade
GE020 Onde atende com esgotamento sanitário		V		*
População Atendida 👚				
Somatório das populações atendidas no(s) município(s) onde o prestador atua		Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
🜞 ES026 População urbana atendida com esgotamento sanitário				habitante
🌵 ES001 População total atendida com esgotamento sanitário				habitante
População Atendida 👚				
Somatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua		Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
🌵 G06B População urbana residente nos municípios com esgotamento sanitário				habitante
G12B População total residente dos municípios com esgotamento sanitário, segundo o ibge		6.192	6.	habitante
Empregados próprios 🎓				
šomatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em D	ez/2012 U	nidade
FN026 Quantidade total de empregados próprios				mpregado
Quantidade de empregados, sejam funcionários do prestador de serviços, dirigentes ou outros, postos permanentemente -e com ônus- à	i disposição do prestador de serviços, ao final do	ano de referência.		
Observações, esclarecimentos ou sugestões 🎓				
				*

Figura 30: Tela de Descrição de Campos

6.8. Tecla Tab ou Clique com o Mouse

Para passar de um campo a outro, o encarregado da informação deve:

- Pressionar a tecla TAB do teclado do computador; ou
- Clicar com o mouse sobre o campo desejado.

Se o encarregado da informação pressionar a tecla ENTER, os dados digitados no respectivo campo serão salvos, porém, não se passará automaticamente de um campo a outro.

Caso o encarregado da informação queira salvar os dados digitados e passar automaticamente para o campo seguinte, deve pressionar a tecla TAB do teclado ou clicar com o mouse sobre o campo desejado.

6.9. Impressão de Formulários

Para imprimir os formulários, o encarregado da informação deve clicar no botão Imprimir, conforme a figura a seguir:



Figura 31: Tela de Impressão

7. Análise de Inconsistências

7.1. AVISOS e ERROS

Com base na comparação entre si dos dados fornecidos pelo encarregado da informação e levando em conta os valores considerados padrões médios no setor saneamento, o **SNISweb** realiza **análises de consistência** dos dados, visando encontrar valores com indícios de incorreção. Essas inconsistências dividem-se em dois tipos: **AVISOS** e **ERROS**.

Para que o encarregado da informação rapidamente identifique a ocorrência de inconsistências, o **SNISweb** colore de amarelo o(s) campo(s) em que ocorra(m) **AVISOS** e de vermelho o(s) campo(s) em que ocorra(m) **ERROS**.

7.1.1 Avisos – Campos em amarelo

Campo em **amarelo** significa **AVISOS**, isto é, valor atípico, pouco usual ou fora dos padrões médios, mas, ainda assim, possível de ocorrer em determinadas situações. Solicita-se apresentar alguma justificativa para a ocorrência do aviso no campo de **Observações**. Para saber o motivo do aviso, basta colocar o cursor do mouse sobre o campo em amarelo, conforme exemplo a seguir:

AG021 Quantidade de ligações totais de água	40.010	Entre e	m Contato
AG002 Quantidade de ligações ativas de água	18.056	• 18.422	igação
AG004 Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	16.069	• 17.838	Igação
AG003 Quantidade de economias ativas de água	26.066	o 26.657	economia
AG014 Quantidade de economias ativas de água micromedidas	23.980	o 26.011	economia
AG013 Quantidade de economias residenciais ativas de água	23.517	23.230	economia
AG022 Quantidade de economias residenciais ativas de água micromedidas	22.106	22.806	economia
Volumes de água 🕈			
	Em Dez2011	Em Dez/2012	Unidade
AG006 Volume de água produzido	📥 Aviso: A153	o 6.872,00	1.000 m ⁴ /ano
AG024 Volume de água de serviço	O Volume de Água Faturado (AG011) é superior		1.000 m*lano
AG018 Volume de água tratada importado	• 0,00	1.000 m [*] lano	
AG017 Volume de água bruta exportado	ne de água Insta exportado Agua Tintada Importado (AG006 e de Agua Tintada Importado (AG006 e de Agua Tintada Importado (AG006 e 4 AG018), no ano de referência.		
AG019 Volume de água tratada exportado			
AG007 Volume de água tratado em eta(s)		o 5.913,34	1.000 mPlano
🍦 AG015 Volume de água tratada por simples desinfecção		• 929,00	1.000 m*/ano
AG027 Volume de água fluoretada		o 5.913,00	1.000m%ano
AG012 Volume de água macromedido		0,00	1.000 m ^a lano
AG008 Volume de água micromedido		• 2.883,06	1.000 mPlano
AG010 Volume de água consumido		• 3.007,00	1.000 m ² lano
AG011 Volume de água faturado		• 7.114,02	1.000 m ⁵ /ano
AG020 Volume micromedido nas economias residenciais ativas de água		2.617,83	1.000 m ^a lano
Extensão da rede 🍸			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
AG005 Extensão da rede de água	142,06	o 148,10	km

Figura 32: Tela de AVISOS

Em resumo:

A existência de **AVISOS** marca o campo com a cor amarela. Isto não indica que o dado, necessariamente, esteja incorreto, mas que o valor não é usual, sendo conveniente verificar se existe algum problema relativo ao dado.

O campo amarelo não impede a finalização do preenchimento dos formulários.

7.1.2 Erros - Campos em vermelho

Campo em **vermelho** significa **ERRO**, isto é, valor errado, praticamente impossível de ocorrer ou completamente fora dos padrões, devendo o encarregado da informação corrigi-lo. Para saber o motivo do erro, basta colocar o cursor do mouse sobre o campo em vermelho, conforme exemplo a seguir:

		Em Dez/2011	E	m De Entre en	n Contato 📍	^
🌵 FN010 Despesa com pessoal próprio			•	5.175.707,88	R\$/ano	
🏺 FN011 Despesa com produtos químicos			•	416.376,06	R\$/ano	
🏺 FN013 Despesa com energia elétrica			•	2.352.049,74	R\$/ano	
👙 FN014 Despesa com serviços de terceiros			0	367.160,04	R\$/ano	
🐳 FN020 Despesa com água importada (bruta ou tratada)			0	0,00	R\$/ano	
🏺 FN039 Despesa com esgoto exportado			•	0,00	R\$/ano	
🌵 FN021 Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex			•	196.312,46	R\$/ano	
🌵 FN015 Despesas de exploração (dex)			•	8.507.606,18	R\$/ano	
🌞 FN027 Outras despesas de exploração				0,00	R\$/ano	
🝁 FN035 Despesa com juros e encargos do seniço da dívida exceto variações monetárias e cambiais			<u>ه</u>	0,00	R\$/ano	
🌞 FN036 Despesa com variações monetárias e cambiais das dividas			0	0,00	R\$/ano	
🍁 FN016 Despesas com juros e encargos do serviço da divida				0,00	R\$/ano	
🌞 FN019 Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos					R\$/ano	
🌵 FN022 Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex			۰ .	100,00	R\$/ano	
IV FN017 Despesas totais com os serviços (dts)	Erro: E314	ń	0	8.407.606,00	R\$/ano	
🜵 FN028 Outras despesas com os serviços	As Despesas Totais com	os Serviços (FN017)		NaN	R\$/ano	
🍁 FN034 Despesa com amortizações do serviço da divida	são menores que a sor	ma das despesas	•	0,00	R\$/ano	
🜵 FN037 Despesas totais com o serviço da divida	componentes (DEX; Desp. co	m juros, encargos e II		0,00	R\$/ano	
	dívida: DPA: fiscais ou tributári	as não incidentes na				
Investimentos realizados pelo prestador de serviços 🎓	DEX (FN015+FN035+FN	036+FN019+FN022).				
	implicando Outras Despesas c	om o Serviço (FN028)	E	m Dez/2012	Unidade	
🌞 FN018 Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços	nulas ou negativas, no ano de r	eferência.	•	0,00	R\$/ano	
FN023 Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de seniços		•	•	256.618,42	R\$/ano	
FN024 Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços			•	2.150,00	R\$/ano	
FN025 Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços			•	19.622,00	R\$/ano	
🌞 FN030 Investimento realizado com recursos próprios pelo prestador de serviços				278.390,42	R\$/ano	
FN031 Investimento realizado com recursos onerosos pelo prestador de serviços				0,00	R\$/ano	

Figura 33: Tela de ERROS

Em resumo:

A existência de **ERROS** marca o campo com a cor vermelha.

Isso indica que há algum dado fora dos parâmetros estabelecidos para o campo, devendo o encarregado da informação identificá-lo e corrigi-lo. O campo vermelho impede a finalização do preenchimento dos formulários, entretanto, caso o dado esteja correto, mas apareça o erro, orienta-se que entre em contato com a equipe do SNIS.

7.2. Verificar erros

Além da realização automática da análise de consistências à medida que o encarregado da informação preenche os campos dos formulários, o encarregado da informação pode acionar a realização da análise de consistências clicando no botão **Verificar Erros**, conforme figura a seguir:

HINISTÉRIO DAS CIDADES Secretaris Nacional de Saneamento Ambiental Bisteme Nacional de Informações sobre Saneamento	Entre em Contato 35293011 (Matão/SP) Companhia de Águas e Esgotos de Matão (CAEMA) 24 de Julho de 2012
Inicio 🛛 Agregados Meu SNISWeb Opções Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
Snisweb J SNIS - Sistema Nac Verificar Erros SNISWeb - Ministerio C C Verificar Cros	Sobre o SNISWeb
Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento Secretaria Nacional de Saneamento Ambientaj	
Escoiha um dos formularios para iniciar o preenchimento.	
SMSDinb. Statema Nacional de Informações sobre Saneamento www.cidees.gov.br Email: anna agélocides gov.br	SAUS, Quadra 01, lote 1/6, Edificio Telemundi II, 9º Andar, Salo 905 Tel: +55 (61) 2108-1400 Faze +55 (61) 2108-1404 70.070-010- Ensailu07

Figura 34: Tela de Verificação de Erros

É importante que o encarregado da informação acione de tempos em tempos o botão Verificar Erros, pois, ao fazê-lo, o SNISweb realiza uma verificação geral em todos os formulários.

Sempre que esse botão for acionado, além do aparecimento de campos em amarelo e/ou vermelho, indicando, respectivamente, **AVISOS** e/ou **ERROS**, também os ícones dos formulários indicarão a situação do respectivo formulário da seguinte forma:

- Formulário sem avisos ou erro.
- 📥 Formulário com avisos.
- Formulário com erros ou com campos de preenchimento obrigatório em branco.
- Formulário em branco, ou com preenchimento inferior ao mínimo exigido.

7.3. Relatório de Inconsistências Agregadas

O encarregado da informação pode gerar relatórios detalhados contendo as inconsistências agregadas surgidas durante o preenchimento dos formulários do **SNISweb** (ver item 5.3, Figura 19).

8. Finalizar Preenchimento

Após a correção de todos os campos pintados de vermelho, o encarregado da informação deverá finalizar o preenchimento dos formulários clicando no botão Finalizar Preenchimento, conforme a figura a seguir:

6	MINISTÉRIO DAS CIDAD Secretaria Nacional de Sistema Nacional de In	ES Saneamento Ambienta formações sobre Sanea	l mento	Entre em Contato 26010011 (Bictània/PH) Prefeitura Hunicipal de Betañia (PHI) 23 de Juho de 2012		
	Inicio Agregados	Meu SNISWeb	Opções Aj	uda Sair		Finalizar preenchimento
Distribution Distribution <td< td=""><td>Sobre o SNISWeb</td></td<>	Sobre o SNISWeb					
	SNISWeb - Ministério das C	V Finalizar Preen	chimento			
				Sistema Nacional d Secretaria Nacio Escolha um dos form	e Informações sobre Saneamento onal de Saneamento Ambiental ulários para iniciar o preenchimento.	
SNISweb www.snis. www.cidad Ernail.sr	 Sistema Nacional de Informaçã gov.br des.gov.br nis.ae@cidades.gov.br 	es sobre Saneamento				SAUS, Quadra 01, lote 1/6, Edificio Telemundi II, 9º Andar, Sala 90 Tel: +55 (61) 2108-140 Fax: +55 (61) 2101-400 70.070-010 – Brasilia/DF

Figura 35: Tela de Finalização de Preenchimento

Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento		Jerviço	Autonomo de Aguas n 24	
nício 🛛 Agregados Meu SNISWeb Opções	Ajuda Sair		V Finaliz	rar preenchimento
Dados Agregados - Financeiros				Imprimir
	Preenchido: 25,4% - Preenchimento exigido: 75%			
Campos de preenchimento obrigatório.				
Indice				
Receitas Arrecadação e crédito a receber Despesas Investimentos realizados pelo prestador de serviços Investimentos realizados pelo estado Investimentos realizados pelo estado Observações, esclarecimentos, dúxidas e sugestões	Predzer preenchimento? X Deelja realments finalizar o preenchimento? OK Cencelar			
Receitas 👚		Em Dez/2010	Em Dez/2011	
FN002 Receita operacional direta de ásua		3 667 312 50	o 4 506 008,01	RS/ano
FN007 Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada)			o 8,00	R\$/ano
FN001 Receita operacional direta total				R\$/ano

Figura 36: Tela de Confirmação da Finalização de Preenchimento

É necessário lembrar que os dados serão considerados **oficialmente** entregues ao **SNIS** somente quando a finalização do preenchimento realizar-se com sucesso.

MINISTÉRIO DAS CIDADES Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento		2601801 (Betänia/PE Prefeitura Municipal de Betänia (PHB 24 de Julho de 201
Inicio Agregados Meu SNISWeb Opções	Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
Dados Agregados - Descritivos		and Imprimiz
Campos de preenchimento obrigatório.		
Indice i identificação atual > Observações, esclarecimentos, dúvidas ou sugestões	Avisos e erros verificados com sucessol Tem certosa que desia finalzar o preenchimento de todos os formulários de coleta? Atenção: Depos de finalzado, não será mas possível alterar as informações.	
Identificação atual 👚	OK Cancelar	
Nome: Prototice Management of Instance	Sigla: 140	
Abrangência: Local	CNPJ 9 54 358 320/0001-47	
Natureza jurídica: Administração pública direta Tipo de serviço: (Esgoto 💌		
Descendences are available . Cim	Ano da cadastro 2 009	

Figura 37: Tela de Confirmação da Finalização de Preenchimento

ATENÇÃO!

Enquanto o encarregado da informação não clicar no botão Finalizar Preenchimento, constará, para todos os efeitos, que os formulários ainda estão em preenchimento.

Para que a finalização do preenchimento tenha sucesso, é necessário que não haja campos em vermelho em nenhum dos formulários, pois, como se afirmou anteriormente, campo em vermelho indica **ERRO**, o que impede a finalização do preenchimento (ver item 7.1.2, Figura 33).

Já no caso de haver somente campos em amarelo, é possível finalizar com sucesso o preenchimento. Solicita-se, porém, que o encarregado da informação sempre registre no campo Observações do respectivo formulário alguma explicação ou justificativa para a ocorrência do **AVISO** (ver item 7.1.1, Figura 32 e item 6.6, Figura 28).

8.1. Mensagem de Erro ao Finalizar o Preenchimento

Caso o encarregado da informação tente finalizar o preenchimento havendo **ERROS**, aparecerá a mensagem a seguir:

MainsTélieo DAS CIDADES Secrétaria Macional de Sabaramento Ambiental Sistema Nacional de Informações sobre Sameamento	31056011 (Barbacena/HG Departamento Municipal de Meio Ambiente, Água, Esgoto e Impera Urbana (DMMAR 13 de Murgo de 201
lcio ⊕Agregados Meu SNISWeb Opções Ajuda Sair	Finalizar printing finalizar
Dados Agregados - Financeiros	taprimir
Campos de preenchimento obrigatório	nneeder excepted 25%
Indice	
Receitas	×
Arrecadação e crédito a receber	N
Despesas CKRU) !
invesomentos realizados pelo presutor de serviços	villions Arassa o manu "Donfar >
Investmentos realizados pelo intricipio Relatórios" e ventique as inconsistência:	hannon rhanna opygen r h
Observações, esclarecimentos ou sugestões or	
Receitas 👚	Em Dav/2011 Em Dav/2012
PLINE Provide second set down in the	
Privoz Recena operacional direta de agua	0 Martin
Preus receita operacional direta de esgoto Preus receita operacional direta de esgoto	No market
Privov Recetta operacional oreta de agua exportada (oruta ou tratada)	Riano
A. Livingo keceira oberacioual miera de esiloro puno imborrado.	O These
- Thinks Development of the set of	O Réano
FN001 Receita operacional direta total	C REaso
 FN001 Receits operacional direta total FN005 Receits operacional total (direta + indireta) 	C Filme Filme C Filme Filme

Figura 38: Tela de ERRO ao finalizar o preenchimento

Para correção dos **ERROS**, deverá o encarregado da informação posicionar o cursor do mouse sobre cada um dos campos em vermelho dos formulários (ver item 7.1.2, Figura 33) ou gerar o Relatório de Inconsistências (ver item 5.3, Figura 21).

8.2. Downloads Disponíveis

Após a realização com sucesso da finalização do preenchimento, o **SNISweb** gerará um arquivo compactado contendo:

- Cópia de todos os formulários preenchidos; e
- Comprovante de finalização;

MINISTÉRIO DAS CIDADES Socretaria Nacional de Saneamento Ambiental Sistema Nacional de Informações sobre Sareamento		Entre em Contato 26018011 (Betánia/PE) Prefeitura Municipal de Betánia (PMB) 24 de Julhe de 2012
nicio Agregados Meu SNISWeb Opções	Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
Dados Agregados - Descritivos		Emprimiz
• Gampos de preenchimento obrigatório		
Indice Identificação atual Observações, esclarecimentos, dúvidas ou sugestões	Resultado × Preenchamento Finalizado, Em caso de dúvidas, fuero entrar em contato com o SIES. Sará gerado um recibo de finalização e um arquivo com todos os dados dos formulários preenchidos.	
Identificação atual 🎓	OK	
Nome: Freidurs Istuicipature Desires	Sigla: Pro	
Abrangência Local	CMP.J: 0 54.356.320/0001-47	
Natureza jurídica: Administração pública dreta		
Tipo de serviço: Esgoto 💌		

Figura 39: Tela de Recibo de Finalização e Dados Fornecidos

O encarregado da informação terá acesso a esses documentos clicando no botão Downloads Disponíveis, conforme exemplo da figura a seguir:

Sistema Nacion	ic CDADCE De la Sufisieramento Ambiental V sufficienciações sobre Saneamento	Entre em Contato 26018011 (Betänia/PE) Prefeitura Municipal de Betänia (PM) 24 de Julho de 2012
Downloads dispor	Ivels Meu SNISWeb Ajuda Sair	CASSAC PUS
Récibo de finaliz Récibo de finaliz		
SNISWeb - Ministér	o Das Cidades	
	Os dados informados pelo SNISWEB estão agora em fase de análise pela equipe do SNIS. Se preciso for, durante este processo poderão ser feitos contatos. Estes contatos se darão preferencialmente pelo email do responsável pelo preenchimento. Os dados informados, inclusive os descritivos, estão integralmente disponíveis, compactados num arquivo (ZIP). Seu acesso pode ser "Downloads disponíveis". Para futuro acesso, conserve o código do prestador (26018011) e senha. Deve-se, também, salvar o comprovante de formecimento dados.	feito pelo menu de

Figura 40: Tela de Recibo de Finalização e de Dados Fornecidos

IMPORTANTE!

Recomenda-se que o encarregado da informação guarde esses documentos, imprimindo-os ou salvando-os no computador, pois servem de prova da entrega oficial dos dados ao SNIS.

É necessário lembrar também que após a finalização do preenchimento, os dados fornecidos entram em processo de análise, não podendo mais ser alterados pelo encarregado da informação.

9. Formulários

A seguir, apresentam-se os formulários que devem ser preenchidos no SNISweb.

9.1. Formulários de Dados Descritivos

Neste formulário, encontram-se dados que permitem identificar o prestador de serviços no conjunto de prestadores de serviços que compõem a amostra do **SNIS**.

O único campo que o encarregado da informação deverá preencher neste formulário é o campo de **CNPJ** (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas) do prestador de serviços, conforme exemplo da figura a seguir:

	Marrow et al.
Dados Agregados - Descritivos	imprimir 🖬
Campos de preenchimento obrigatório.	
Índice	
Identificação atual	
Observações, esclarecimentos, dúvidas ou sugestões	
Identificação atual 🍵	
Nome: Eccledade Andrima de Agua e Esgoto do Creto Sigla: SAAEC	
Abrangência: Local 🔹 CNPJ: •	
Natureza jurídica: Sociedade de ecolómia resta com administração pública 💌	
Tipo de serviço. Água e Esgoto 💌	
Respondeu no ano anterior: Sim Ano de cadastro: ~	
Observações, esclarecimentos, dúvidas ou sugestões 👕	
	A

Figura 41: Tela de Formulário de Dados Descritivos

Os demais campos deste formulário não poderão ser alterados pelo encarregado da informação:

Caso seja necessário mudar algum campo deste formulário, entre em contato com a equipe do SNIS.

9.2. Formulário de Dados Cadastrais

Neste formulário coletam-se dados que permitem identificar as pessoas que trabalham no prestador de serviços. Por isso, é importante que o preenchimento dos dados cadastrais seja feito da forma mais precisa possível, pois é mediante o correto preenchimento desses campos que o **SNIS** entrará em contato com elas.

Prestador (ATUAL) Encarregado da informação (Menico responsável pelo fornecimento) Cereva dor (ATUAL) Endereço: Endereço:		· · · ·		
Addition Encarregado da informação (técnico responsável pelo fornecimento) Control Prestador (ATUAL)	Prestador (A	TUAL)		Entre em Contato 🌹
	Mandatário			
Odro Contalo Prestador (ATUAL) Endresço: Complemento: Complemento: CE.P: CE.P: CE.P: Email 0 Email 2 Teléfone 2 Ramal 2 Email 0	 Encarregado 	o da informação (técnico responsável pe	lo fornecimento)	
Prestador (ATUAL) Endoreço: Nimero: Endoreço: Bairo: Complemento: Bairo: CE P: O CE P: O CE P: O Email O Email 2 Telefone 2: Ramal 4 Fac: Ramal FAX:	Outro Contat	0		
Prestader (ATUAL) Endersgo: Nimero: Complemento: Bairo: CE.P.: O E-mail: Bairo: Telefone: Camail C Fac: Ramail C <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>				
Endersço: Nimero: Complemento: Bairo: CE P: Ste: Endersço: Endersco: Ramal 2 Telefone: Ramal 2 Fac: Mandatalio * Endergo: Ramal 2 Fac: Ramal 4 Fac: 	Prestador (ATU	JAL) 👚		
Complemento: Baino: CE.P.: Baino: E-mail E-mail 2 Telefone: Ramail 2 Telefone: Ramail 2 Fac: Ramail 2 Mandatation E-mail 2 Baino: E-mail 2 Telefone: Cargo: Image: E-mail 2 Telefone: E-mail 2 Telefone: Ramail 2	Endereço:	•	Número:	0
CEP: Email Email Telefone 2 Ramal 2 Ramal 2 Ramal 2 Ramal 2 Ramal A2 Bandatairo Email 0 Cargo: Email 0 Email 0 Email 0 Cargo: Ramal 2 Paic Ramal A2 Email 0 Cargo: Email 0 Encarregado da informação (técnico responsável pelo fornecimento) Encarregado da informação (técnico responsável pelo fornecimento)	Complemento:		Bairro:	
Eraate o Email 2 Telefone 2 Ramat 2 Telefone 2 Ramat 2 Telefone 2 Ramat 2 Mandatatrio 1 Eraate o Email 2 Telefone 2 Ramat 2 Telefone 2 Ramat 2 Telefone 2 Ramat 2 Eraaregado da informação (técnico responsável pelo formecimento) 1	C.E.P.:	0	Site:	
Telefone: Ramal: Telefone: Ramal 2: Fac: Ramal FAX: Mandatairo Email: Cargo: Email: Telefone: Ramal 2: Encarregado da Informação (técnico responsável pelo formecimento) *	E-mail:	•	E-mail 2:	
Telefone 2 Ramal 2 Fac Ramal FAX Mandatario Mane: Carge: E-mail: Carge: E-mail: Carge: Ramal 2 Telefone 2 Ramal 2 Fac: Ramal 7X Encarregado da Informação (técnico responsável pelo formecimento) *	Telefone:	•	Ramal:	
Fac Ramil FAL Mandatatrio Man	Telefone 2:		Ramal 2:	
Mandatario Mandatario	Fax:		Ramal FAX:	
Mandatário Nome: Cargo: Cargo: Car				
Nome: Cargo: E-mail 2: Telefone: Telefone: Fac: Ramail 2: Fac: Ramail 2: Encarregado da informação (tácnico responsável pelo fornecimento) 🎓	Mandatário 1	1		
E-mail 2 Telefone: Central Ce	Nome:	•	Cargo:	•
Telefone: Telefone: 2: Ramal: Telefone: 2: Ramal 7A:	E-mail:	•	E-mail 2:	
Telefone 2: Ramal 2: Fax: Ramal FAX:	Telefone:	•	Ramal:	
Fac Ramal FAX:	Telefone 2:		Ramal 2:	
Encarregado da informação (técnico responsável pelo fornecimento) 🎓	Fax:		Ramal FAX:	
Encarregado da imormação (tecnico responsavei pelo iornecimento) 🔳	for second second			
	Encarregado d	a informação (tecnico responsavel pelo fori	tecimento) T	

Figura 42: Tela de Formulário de Dados Cadastrais

Algumas explicações adicionais:

- Mandatário: autoridade máxima do prestador de serviços. Geralmente, trata-se da pessoa com competência legal para representar o prestador de serviços junto a outras pessoas jurídicas. Incluem-se, aí, Prefeitos Municipais, Diretores-Presidentes, Diretores-Superintendentes, etc.;
- Encarregado da informação: servidor(a), empregado(a) público(a), ocupante de cargo em comissão ou função de confiança, funcionário(a), técnico(a) especializado(a), etc... Geralmente, trata-se da pessoa com competência legal e, sobretudo, técnica para buscar, solicitar, analisar, consolidar, reunir e fazer circular internamente os dados necessários ao preenchimento das informações. Incluem-se, aí, Diretores de Departamento ou Setor Técnico na área de Saneamento, Engenheiros; Gerentes; Encarregados-Chefes;
- Outro contato: outro(a) servidor(a), empregado(a) público(a), agente político ocupante de cargo em comissão, funcionário(a), técnico(a) especializado(a), etc.. que, na ausência do encarregado da informação, possa responder pelo fornecimento das informações ou com quem o SNIS possa entrar em contato.

IMPORTANTE!

Quando se tratar de Prefeitura Municipal, o mandatário será o(a) Prefeito(a) Municipal. Nos demais casos, o mandatário poderá ser o(a) Diretor(a)-Presidente, Diretor(a)-Superintendente, Superintendente, etc.

- Endereços de e-mail e números de telefone: Recomenda-se, sempre que possível, que endereços de e-mail e de telefone sejam preenchidos com e-mails e telefones institucionais, isto é, pertencentes ao prestador de serviços, ao invés de endereços de e-mails e números de telefones particulares de mandatários, encarregados da informação e outros contatos.
- Endereços de e-mail e números de telefone institucionais facilitam o contato entre o prestador de serviços e o SNIS.

9.3. Formulário de Dados Gerais

Neste formulário coletam-se dados sobre a quantidade de sedes municipais e localidades atendidas pelo prestador de serviços, bem como sobre as quantidades de populações atendidas e de funcionários próprios do prestador de serviços.

Além disso, para a quantidade de população total e urbana existente do município, o SNIS utilizase de dados oficialmente divulgados pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE.

ATENÇÃO!

População atendida é diferente de população existente:

População atendida é a população efetivamente atendida com os serviços de água e/ou esgotos pelo

prestador de serviços;

População existente é a população residente no município, segundo o IBGE, independentemente de ser atendida, ou não, com os serviços de água e/ou esgotos pelo prestador de serviços.

Em resumo:

Os campos sobre população total e urbana existente no município, segundo o **IBGE**, **não podem** ser alterados pelo encarregado da informação e são os que aparecem no exemplo da figura a seguir:

Somatório das populações atendidas no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em De Entre e	m Contato 🧧
🏺 AG026 População urbana atendida com abastecimento de água	56.752	59.000	habitante
🌞 AG001 População total atendida com abastecimento de água	66.748	69.458	habitante
ES026 População urbana atendida com esgotamento sanitário	40.000	48.125	habitante
ES001 População total atendida com esgotamento sanitário			habitante
População Atendida 1			
omatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
🏺 G06A População urbana residente nos municípios com abastecimento de água	118.4	117.248	habitante
🌞 G06B População urbana residente nos municípios com esgotamento sanitário	116.45	117.248	habitante
G12A População total residente dos municípios com abastecimento de água, segundo o ibge	127.21	128.120	habitante
I2B População total residente dos municípios com esgotamento sanitário, segundo o ibge	127 211	128.120	habitante
Empregados próprios 👚			
Somatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
FN026 Quantidade total de empregados próprios	424	417	empregado
Observações, esclarecimentos ou sugestões 🎓			
			A
			-
		Rest	am 2000 💲

Figura 43: Tela de Formulário de Dados Gerais - População Existente

Já os campos sobre População Atendida **podem** ser alterados pelo encarregado da informação.

		Entre er	m Contato 🧵
População Atendida 🍸			
omatório das populações atendidas no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
🌞 AG026 População urbana atendida com abastecimento de água	56.752	59.000	habitante
🌞 AG001 População total atendida com abastecimento de água	66.748	69.458	habitante
🐳 ES026 População urbana atendida com esgotamento sanitário	40.000	48.125	habitante
🌞 ES001 População total atendida com esgotamento sanitário		50.000	habitante
População Atendida 🍵			
Somatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
🌵 G06A População urbana residente nos municípios com abastecimento de água	116.423	117.248	habitante
🌞 G06B População urbana residente nos municípios com esgotamento sanitário	116.423	117.248	habitante
🌵 G12A População total residente dos municípios com abastecimento de água, segundo o ibge	127.218	128.120	habitante
# G12B População total residente dos municípios com esgotamento sanitário, segundo o ibge	127.218	128.120	habitante
Empregados próprios 📍			
Somatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
FN026 Quantidade total de empregados próprios	424	417	empregado
Observações, esclarecimentos ou sugestões 🏫			
			*
			*

Figura 44: Tela de Formulário de Dados Gerais - População Atendida

9.3.1 Dicas que podem ajudar a evitar erros de preenchimento neste formulário

 Se o campo GE008 (Quantidade de sedes municipais atendidas com água) for preenchido com valor diferente de 0 (zero), o campo GE019 (Aonde atende com água) deverá, necessariamente, ser preenchido com as opções Sede Municipal ou Ambos.

Empregados próprios Observações, esclarecimentos ou sugestões		Entre en	n Contato 🧡
Quantidade de municipios atendidos 🎓			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
GE005 Quantidade total de municípios atendidos	1	1	município
G05A Quantidade total de municípios atendidos com abastecimento de água	1	1	município
G05B Quantidade total de municípios atendidos com esgotamento sanitário	1	1	município
Quantidade de sedes e localidades atendidas 🤺			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
GE008 Quantidade de sedes municipais atendidas com abastecimento de água		1	sede
GE009 Quantidade de sedes municipais atendidas com esgotamento sanitário			sede
GE010 Quantidade de localidades atendidas com abastecimento de água			localidade
GE011 Quantidade de localidades atendidas com esgotamento sanitário			localidade
GE019 Onde atende com abastecimento de água		Sede Municipal	
GE020 Onde atende com esgotamento sanitário		Sede Municipal Localidades Ambos Sede Mi	unicipal
População Atendida 👔			
iomatório das populações atendidas no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
# AG026 População urbana atendida com abastecimento de água	56.752	59.000	habitante
# AG001 População total atendida com abastecimento de água	66.748	69.458	habitante
🐳 ES026 População urbana atendida com esgotamento sanitário	40.000	48.125	habitante
🐳 ES001 População total atendida com esgotamento sanitário		50.000	habitante
População Atendida 👚			
comatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
- CARA Demine To unknow conjunctions can electronic de écono	116.423	117.248	

Figura 45: Tela de Dicas de Preenchimento - Sedes atendidas

 Se o campo GE010 (Localidades, excluídas as sedes, em que o prestador atende com água) for preenchido com valor diferente de 0 (zero), o campo GE019 (Aonde atende com água) deverá, necessariamente, ser preenchido com as opções Localidades ou Ambos.

Observações, esclarecimentos ou sugestões			
Quantidade de municípios atendidos 肯			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
GE005 Quantidade total de municípios atendidos	1	1	município
G05A Quantidade total de municípios atendidos com abastecimento de água	1		município
G05B Quantidade total de municípios atendidos com esgotamento sanitário	1		município
Quantidade de sedes e localidades atendidas 🍵			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
GE008 Quantidade de sedes municipais atendidas com abastecimento de água			sede
GE009 Quantidade de sedes municipais atendidas com esgotamento sanitário			sede
GE010 Quantidade de localidades atendidas com abastecimento de água		1	localidade
GE011 Quantidade de localidades atendidas com esgotamento sanitário			localidade
GE019 Onde atende com abastecimento de água		Localidades 💌	
GE020 Onde atende com esgotamento sanitário	Y	Sede Municipal Localdades Ambos	
População Atendida 📍		Localidade	15
omatório das populações atendidas no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
AG026 População urbana atendida com abastecimento de água	56.752	59.000	habitante
AG001 População total atendida com abastecimento de água	66.748	69.458	habitante
	40.000	48.125	habitante
ES026 População urbana atendida com esgotamento sanitário		50.000	habitante
ESQ25 População urbana atendida com esgotamento sanitário ESQ11 População total atendida com esgotamento sanitário ESQ11 População total atendida com esgotamento sanitário			

Figura 46: Telas de Dicas de Preenchimento - Localidades atendidas

- Raciocínios idênticos valem para os campos GE009 (Quantidade de sedes municipais atendidas com esgoto), GE011 (Localidades, excluídas as sedes, em que o prestador atende com esgoto) e GE 020 (Aonde atende com esgoto).
- Os campos AG001 (População total atendida com abastecimento de água) e AG026 (População urbana atendida com abastecimento de água) não devem ser preenchidos com valores superiores aos dos campos G12A (população total residente no município, segundo o IBGE) e G06A (população urbana residente no município, segundo o IBGE), respectivamente

Observações, esclarecimentos ou sugestões 🎓		*
FN026 Quantidade total de empregados próprios	424	417 empregado
omatório das populações existentes no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012 Unidade
Empregados próprios 🎓		
G128 População total residente dos municípios com esgotamento sanitário, segundo o ibge	127,218	128.120 habitante
G12A População total residente dos municípios com abastecimento de água, segundo o ibge	127.218	128.120 habitante
G06B População urbana residente nos municípios com esgotamento sanitário	-5.423	117.248 habitante
G06A População urbana residente nos municípios com abastecimento de água	116.4	117.248 habitante
População Atendida 🎓	Em Dez/2011	Em Dez/2012 Unidade
🖆 ES001 População total atendida com esgotamento sanitário		habitante
ES026 População urbana atendida com esgotamento sanitário		habitante
AG001 População total atendida com abastecimento de água		habitante
AG026 População urbana atendida com abastecimento de água		59.000 habitante
omatório das populações atendidas no(s) município(s) onde o prestador atua	Em Dez/2011	Em Dez/2012 Unidade
População Atendida 🕈		

Figura 47: Tela de Dicas de Preenchimento - AG026

 Raciocínios idênticos valem para os campos ES026 (População urbana atendida com esgotamento sanitário) e ES001 (População total atendida com esgotamento sanitário) em relação às populações urbanas e totais residentes, segundo o IBGE.

9.4. Formulário de Dados Agregados Financeiros

Neste formulário coletam-se dados sobre receitas, despesas e investimentos do prestador de serviços. Os dados financeiros devem ser fornecidos de acordo com o enquadramento legal do prestador de serviços na legislação contábil, de acordo com a qual:

- Prestadores de serviços cuja contabilidade <u>é regida pela Lei nº 6.404/76 (Lei das</u> <u>Sociedades Anônimas</u>) devem fornecer as informações financeiras com base no regime de competência;
 - http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L6404compilada.htm
- Prestadores de serviços cuja contabilidade <u>é regida pela Lei nº 4.320/64 (Normas Gerais</u> <u>de Direito Financeiro)</u> devem fornecer as informações financeiras com base no regime de caixa.
 - > http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L4320compilado.htm

IMPORTANTE!

Nos campos deste formulário o uso da vírgula para representar os centavos não é necessário quando se tratar de números "redondos", isto é, sem centavos.

urospesas Investimentes realizadas pala prostadar da canvesa		Entre er	n Contato
investimentos realizados pelo prestador de serviços			
Investimentos realizados pelo município			
Investimentos realizados pelo estado			
Observações, esclarecimentos ou sugestões			
Receitas 👚			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
FN002 Receita operacional direta de água		9.624.611,32	R\$/ano
IFN003 Receita operacional direta de esgoto		o 4.556.696,77	R\$/ano
🌞 FN007 Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada)		o 0,00	R\$/ano
FN038 Receita operacional direta de esgoto bruto importado		o 8,00	R\$/ano
FN001 Receita operacional direta total		14.181.306.09	R\$/ano
International total (direta + indireta)		• 14.626.097,09	R\$/ano
FN004 Receita operacional indireta		446,789,00	R\$/ano
Ameradação a crádito a racabar			
	Em De2/2011	Em Dez/2012	Unidade
FN006 Arrecadação total		• 19.630.634,09	R\$/ano
FN008 Crédito de contas a receber	4.827.359,72	3.642.442,23	R\$/ano
Despesas 👚			
Despesas 👚	Em Dez2011	Em Døz/2012	Unidade
Despesar 🎓	Em Des2011	Em Dez/2012	Unidade R\$/ano
Despesas 🎓 🧼 FN010 Despesa com pesseal próprio 🧼 FN011 Despesa com produtos químicos	Em Des2011	Em Dez/2012 5.175,707,88 416.376,08	Unidade R\$/ano R\$/ano
Despesas 🎓 🔶 FN010 Despesa com pessoal próprio In FN011 Despesa com produtos químicos In FN013 Despesa com energía elétrica	Em Des2011	Em Dez/2012 5.175,707,88 416.376,68 2.352.049,74	Unidade RS/ano RS/ano
Despesas 🎓	Em Des2011	Em Dez/2012	Unidade R\$/ano R\$/ano R\$/ano
Despesa om pessal próprio FN010 Despesa com pessal próprio FN011 Despesa com produtos químicos FN013 Despesa com serviço a elétrica FN014 Despesa com serviço de terceiros FN020 Despesa com água importada (kruta ou tratada)	Em Daz2011	Em Dez/2012	Unidade RS/ano RS/ano RS/ano RS/ano

Figura 48: Tela de Formulário de Dados Agregados Financeiros

9.4.1 Dicas que podem evitar erros de preenchimento neste formulário

→ Campos referentes a RECEITAS

- O campo FN005 (Receita operacional total [direta + indireta]) corresponde ao resultado da soma de todas as receitas operacionais diretas (FN002, FN003, FN007 e FN038) e da receita operacional indireta (FN004) com os serviços de água e/ou esgoto. Portanto, seu valor deve ser, necessariamente, igual ou superior ao valor da soma das parcelas que o compõem.
 - Ou seja,

- O campo FN004 (Receita operacional indireta) é preenchido automaticamente pelo SNISweb e seu resultado não deve ser negativo. Para que seu resultado não fique negativo, deve o encarregado da informação verificar:
 - Se há receitas decorrentes de taxas com matrícula, ligações e religações; conservação e reparos de hidrômetros; sanções e acréscimos por impontualidade, dentre outras situações semelhantes. Havendo-as, deve o encarregado da informação somar seu valor aos valores das receitas operacionais diretas (FN002, FN003, FN007 e FN038) e inserir a soma total no campo FN005.
 - Ou seja:

FN004 = FN005 - (FN002 + FN003 + FN007 + FN038)

Em resumo:

Se o campo FN 004 apresenta resultado negativo é porque algo não foi preenchido corretamente no formulário.

 O campo FN007 (Receita operacional direta com água exportada [bruta ou tratada]) corresponde ao valor da receita obtida com a exportação, isto é, a venda no atacado, de água (bruta ou tratada) a outros prestadores de serviço. Portanto, deve o encarregado da informação verificar se o prestador de serviços realiza esse tipo de operação e inserir o valor correspondente no campo FN007.

Mas, atenção:

Se o campo FN007 for maior que R\$ 0,00 (zero real), deve o encarregado da informação inserir o volume de água exportada a outros prestadores no campo AG017 (Volume de água bruta exportada) e/ou AG019 (Volume de água tratada exportada).

O campo FN038 (Receita operacional direta de esgoto bruto importado) corresponde ao valor da receita obtida com a importação, isto é, o recebimento, de esgoto bruto proveniente de outro prestador de serviços para seu possível tratamento no local de destino (as instalações do importador). Portanto, deve o encarregado da informação verificar se o prestador de serviços realiza esse tipo de operação e inserir o valor correspondente no campo FN038.

Mas, atenção:

Se o campo FN038 for maior que R\$ 0,00 (zero real), deve o encarregado da informação inserir o volume de esgoto importado de outros prestadores nos campos ES013 (Volume de esgoto bruto importado) e ES014 (Volume de esgoto bruto importado tratado nas instalações do importador).

→ Campos referentes a DESPESAS

- O campo FN015 (Despesas de exploração) corresponde ao resultado de todas as despesas de exploração com os serviços de água e esgotos por parte do prestador. Ou seja, trata-se de despesas com:
 - Pessoal próprio (FN010); Produtos Químicos (FN011); Energia Elétrica (FN013); Serviços de Terceiros (FN014); Água Importada (FN020); Esgoto Exportado (FN039); Impostos, taxas e contribuições cujos custos pertençam à exploração dos serviços (FN021); e Despesas de exploração que não se enquadram nas despesas supracitadas (FN027). Desse modo, o encarregado da informação deve incluir no campo FN015 todas as despesas de exploração com os serviços de água e esgotos.
 - Ou seja:

FN015 = FN010 + FN011 + FN013 + FN014 + FN020 + FN039 + FN021 + FN027

- O campo FN027 (Outras despesas de exploração) é preenchido automaticamente pelo SNISweb e seu resultado não deve ser negativo. Para que o resultado não fique negativo, deve o encarregado da informação verificar:
 - Se há outras despesas de exploração que não se enquadram nas despesas de exploração citadas anteriormente. Havendo-as, deve o encarregado da informação somar seu valor aos valores das demais despesas necessárias à exploração dos serviços (FN 010, FN 011, FN 013, FN 014, FN 020, FN 039 e FN 021) e inserir a soma total no campo FN 015.
 - Ou seja:

FN027 = FN015 - (FN010 + FN011 + FN013 + FN014 + FN020 + FN039 + FN021)

Alguns exemplos de despesas que podem ser incluídas no campo FN027:

Aluguel de máquinas, veículos e equipamentos relacionados à exploração dos serviços; Combustível para máquinas, veículos e equipamentos relacionados à exploração dos serviços; Aluguel de prédios para funcionamento das instalações do prestador.

Mas, atenção:

Despesas com mão de obra de terceiros devem ser incluídas no campo FN014.

- O campo FN017 (Despesas Totais com os serviços) corresponde ao resultado de todas as despesas com os serviços de água e esgotos por parte do prestador. Ou seja, trata-se de despesas com:
 - Exploração (FN015); Juros e Encargos do Serviço da Dívida exceto Variações Monetárias e Cambiais (FN035); Variações Monetárias e Cambiais das Dívidas (FN036); Depreciação, Amortização do ativo diferido e Provisão para devedores duvidosos (FN019); Despesas Fiscais ou Tributárias não computadas nas Despesas de Exploração (FN022) e Outras Despesas com os Serviços (FN028). Desse modo, o encarregado da informação deve incluir no campo FN 017 as despesas totais com os serviços de água e esgotos.
 - Ou seja:

FN017 = FN015 + FN035 + FN036 + FN019 + FN022 + FN028

Lembre-se:

- O campo FN016 = FN035 (Despesas com Juros e Encargos do Serviço da Dívida exceto Variações Monetárias e Cambiais) + FN036 (Despesas com Variações Monetárias e Cambiais das Dívidas)
- O campo FN028 (Outras despesas com os serviços) é preenchido automaticamente pelo SNISweb e seu resultado não deve ser negativo. Para que o resultado não fique negativo, deve o encarregado da informação verificar:
 - Se há outras despesas com os serviços que não se enquadram nas despesas de com os serviços citadas anteriormente. Havendo-as, deve o encarregado da informação somar seu valor aos valores das demais despesas com os serviços (FN015, FN016, FN019 e FN022) e inserir a soma total no campo FN017.
 - Ou seja:

FN028 = FN017 - (FN015 + FN035 + FN036 + FN019 + FN022)

Exemplo de despesa que pode ser incluída no campo FN028:

- Publicidade e propaganda;
- Patrocínio a atletas, inclusive, amadores;
- > Participação em eventos, feiras, exposições, etc...

→ Campos referentes a INVESTIMENTOS

- No SNIS, coletam-se informações sobre investimentos realizados pelo prestador de serviços a partir de três características básicas: contratação (quem assinou o contrato?), origem dos recursos (de onde vieram?) e destino dos recursos (em que serão aplicados?). Desse modo, quanto às duas últimas características, deve o encarregado pela informação cuidar para que a soma dos campos sobre investimentos que se refiram à origem dos recursos (FN030, FN031 e FN032) seja igual à soma dos campos sobre investimentos que se refiram ao destino dos recursos (FN018, FN023, FN024 e FN025).
- Ou seja:

FN030 + FN031 + FN032 = FN018 + FN023 + FN024 + FN025

- Raciocínio idêntico vale para os campos FN041, FN042, FN043, FN044, FN045, FN046, FN047 e FN048 (referentes a Investimentos realizados pelo município) e FN051, FN052, FN053, FN054, FN055, FN056, FN057 e FN058 (referentes a Investimentos realizados pelo estado). Com a diferença de que se trata de investimentos realizados pelo município e pelo estado, respectivamente.
- Ou seja:

FN041 + FN042 + FN043 + FN044 = FN045 + FN046 + FN047 = FN048

FN051 + FN052 + FN053 + FN054 = FN055 + FN056 + FN057 = FN058

IMPORTANTE!

Deve-se ter cuidado para que os investimentos realizados por prestador de serviços não sejam duplicados nos campos destinados a investimentos realizados pelo município e pelo estado.

9.5. Formulário de Dados Agregados de Água

Neste formulário coletam-se dados sobre ligações, economias, volumes, extensão de rede e consumo de energia elétrica no sistema de abastecimento de água.



Figura 49: Tela de Formulário de Dados Agregados de Água

Ao preencher o formulário o encarregado da informação deve atentar para o fato de que:

Por se tratar de valores que podem sofrer variações ao longo do ano de referência (bem como do ano anterior ao ano de referência), os campos sobre ligações, economias e extensão de rede (AG021, AG002, AG004, AG003, AG014, AG013, AG022 e AG005) referem-se a valores verificados no último dia do ano de referência de 2020 (e não a soma verificada durante todo o ano de referência) para cada campo correspondente e para o ano anterior ao de referência (nos casos em que o prestador não respondeu à coleta de dados no ano anterior ao de referência);

Lembre-se:

 O campo AG005 não deve incluir as partes relativas a ramais de ligações prediais.

Atentar para as unidades de medida de extensão de rede:

Extensão de rede de água: km (quilômetros)

Por se tratar de valores acumulativos, o encarregado da informação deve atentar para o fato de que os campos sobre volumes e consumo de energia elétrica (AG006, AG024, 018, AG017, AG019, AG007, AG015, AG027, AG012, AG008, AG010, AG011, AG020 e AG028) referem-se à soma dos valores ocorridos ao longo do ano de referência de 2020.

Atentar para as unidades de medida nos campos de volume e consumo de energia elétrica: Volumes de água: 1.000 m³/ano (mil metros cúbicos ao ano)

Consumo de energia elétrica nos sistemas de água: 1.000 kWh/ano (mil quilowatts hora ao ano)

 Os volumes de água importada ou exportada referem-se à água originada de outro prestador ou destinada a outro prestador, respectivamente. Caso existam as correspondentes despesas e receitas essas deverão ser informadas no Formulário de Dados Agregados Financeiros.

9.5.1 Dicas que podem evitar erros de preenchimento neste formulário

- Muitos erros de preenchimento podem ser evitados se o encarregado da informação atentar para a unidade de medida em que estão os campos sobre volumes de água: 1.000 m³/ano (ver item 6.4, Exemplo 3).
- Muitos erros também podem ser evitados se o encarregado da informação atentar para a diferença entre ligação e economia:
 - Ligação: é o ramal predial conectado à rede de distribuição de água ou à rede coletora de esgoto;
 - Economia: são as moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário.

Desse modo, por exemplo, havendo uma casa e um prédio com seis apartamentos, teremos:

Casa: uma ligação e uma economia

Prédio com seis apartamentos: uma ligação e seis economias

- O valor do campo AG021 (Quantidade de ligações totais de água) deve, necessariamente, ser maior ou igual ao do campo AG002 (Quantidade de ligações ativas de água). Normalmente, é maior, pois é relativamente raro haver casos em que não haja nenhuma ligação inativa de água.
- O valor do campo AG002 (Quantidade de ligações ativas de água) deve ser, necessariamente, maior ou igual ao do campo AG004 (Quantidade de ligações ativas de água micromedidas).
- O valor do campo AG003 (Quantidade de economias ativas de água) deve ser, necessariamente, maior ou igual ao valor do campo AG014 (Quantidade de economias ativas de água micromedidas).
- O valor do campo AG003 (Quantidade de economias ativas de água) deve ser, necessariamente, maior ou igual ao de AG013 (Quantidade de economias residenciais ativas de água). Normalmente, é maior, pois em AG003 incluem-se as economias ativas de água residenciais e não residenciais.
- O valor do campo AG013 (Quantidade de economias residenciais ativas de água) deve ser, necessariamente, maior ou igual ao de AG022 (Quantidade de economias residenciais ativas de água micromedidas).

9.6. Formulário de Dados Agregados de Esgotos

Neste formulário coletam-se dados sobre ligações, economias, volumes, extensão de rede e consumo de energia elétrica nos sistemas de esgotamento sanitário.

ndice		Entreet	in comato
Ligações e economias de esgolos			
Volumes de esgotos			
Extensão da rede			
Consumo de energia elétrica			
Observações, esclarecimentos ou sugestões			
Ligações e economias de esgotos 👚			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
ES009 Quantidade de ligações totais de esgoto	16.228	• 16.674	Igação
ES002 Quantidade de ligações ativas de esgoto	15.107	• 15.466	ligação
ES003 Quantidade de economias ativas de esgoto	23.040	23.342	economia
ES009 Ausstidade de economias residenciais stige de esono	20,218	20.903	
COVO duamidade de economias residenciais annas de esgolo			economa
r Colvo duencado de economias resolenciais anas de esgolo	Em Dar/2011	Em Dez/2012	economa
Covo dualmaate de contennas resonncies annes de engled Volumes de esgotos	Em Des2011	Em Dez/2012	unidade
Color dualinaale de espeto coletado	Em Des/2011	Em Dez/2012 • 2.255,25 • 322,06	Unidade 1.000 m ³ lano
Color dualmaate de esgato efetado ES005 Volume de esgato coletado ES005 Volume de esgato tratado ES005 Volume de esgato faturado	Em De2011	Em Dez/2012 • 2.255.25 • 322.06 • 3.554.15	unidade 1.000 m ⁵ lano 1.000 m ⁵ lano
Colore dualizative de electronistas resolucionas anies de elegoro Volumes de esgoto coletado E ES005 Volume de esgoto tratado E ES006 Volume de esgoto tratado E ES012 Volume de esgoto tratado E ES0	Em De2011	Em Dez/2012	Unidade 1.000 m ³ lano 1.000 m ³ lano 1000 m ³ lano
Coole dualinatar de electristica resolución de elegitor Volumes de elegitor coletado ES005 Volume de elegitor toritado ES005 Volume de elegitor toritado ES007 Volume de elegitor toritado ES007 Volume de elegitor toritado ES015 Volume de elegitor toritado nas instalações do importador ES015 Volume de elegitor torita exportado tratado nas instalações do importador	Em Des2011	Em Deu/2012	economa Unidade 1.000 m ⁵ lano 1.000 m ⁵ lano 1.000 m ⁵ lano 1000 m ⁵ lano
Coole duminate de la contenta estanta de esploio Volumes de esploio ES005 Volume de esploi coletado ES005 Volume de esploi fattado ES007 Volume de esploi fattado ES007 Volume de esploi bute exportado ES015 Volume de esplo	Em Des2011	Em Deu/2012	economa Unidade 1.000 m ³ lano 1.000 m ³ lano 1000 m ³ lano 1000 m ³ lano 1000 m ³ lano
Cool duminativo de electristica resentadas animes de elegano Volumes de elegano ES005 Volume de elegano tratado ES007 Volume de elegano tratado ES007 Volume de elegano tratado ES007 Volume de elegano tratado nas instalações do importador ES013 Volume de elegano bruto importado tratado nas instalações do importador ES013 Volume de elegano bruto importado tratado nas instalações do importador ES014 Volume de elegano bruto importado tratado nas instalações do importador	Em Des2011	Em Dez2012	economa Unidade 1.000 m ³ lano 1.000 m ³ lano 1.000 m ³ lano 1000 m ³ lano 1000 m ³ lano
Coole dualinatar de electrinital resolucional anima de elegado Volume de esgoto coletado ES005 Volume de esgoto tratado ES007 Volume de esgoto tratado ES007 Volume de esgoto tratado ES013 Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador ES013 Volume de esgoto bruto importado ES013 Volume de esgoto bruto importado tratado nas instalações do importador ES013 Volume de esgoto bruto importado tratado nas instalações do importador ES014 Volume de esgoto bruto importado tratado nas instalações do importador Extensão da rede	Em Des2011	Em Dea2012	Unidade 1.000 m ¹ lano 1.000 m ¹ lano
Coole dualinatar de l'extentinata researcaa année de espece Volumes de esgeto coletado ES005 Volume de esgeto tratado ES007 Volume de esgeto futado ES007 Volume de esgeto brute exportado ES012 Volume de esgeto brute exportado nas instalações do importador ES013 Volume de esgeto brute importado ES014 Volume de esgeto brute importado tratado nas instalações do importador ES014 Volume de esgeto brute importado tratado nas instalações do importador Estensão da rede	Em Des2011	Em Dea2012	Linidade 1.000 mNano 1.000 mNano 1.000 mNano 1.000 mNano 1.000 mNano 1.000 mNano 1.000 mNano

Figura 50: Tela de Dados Agregados de Esgotos

Ao preencher o formulário o encarregado da informação deve atentar para o fato de que:

Por se tratar de valores que podem sofrer variações ao longo do ano de referência (bem como do ano anterior ao ano de referência), os campos sobre **ligações**, **economias** e **extensão de rede** (ES009, ES002, ES003, ES008 e ES004) referem-se a valores verificados no último dia do ano de referência de **2020 (e não a soma verificada durante todo o ano de referência)** para cada campo correspondente e para o ano anterior ao de referência (nos casos em que o prestador não respondeu à coleta de dados no ano anterior ao de referência);

Lembre-se:

 O campo ES004 não deve incluir as partes relativas a ramais de ligações prediais.

Atentar para as unidades de medida de extensão de rede:

Extensão de rede de esgotamento sanitário: km (quilômetros)

Por se tratar de valores acumulativos ao longo do ano de referência, os campos sobre volumes e consumo de energia elétrica (ES005, ES006, ES007, ES012, ES015, ES013, ES014 e ES028) referem-se à soma dos valores ocorridos ao longo do ano de referência de 2020.

Atentar para as unidades de medida nos campos de volume e consumo de energia elétrica:

Volumes de esgoto: 1.000 m³/ano (mil metros cúbicos ao ano) Consumo de energia elétrica nos sistemas de esgotamento sanitário: 1.000 kWh/ano (mil quilowatts hora ao ano)

 Os volumes de esgoto importado ou exportado referem-se ao esgoto originado de outro prestador ou destinado a outro prestador, respectivamente. Caso existam as correspondentes despesas e receitas essas deverão ser informadas no Formulário de Dados Agregados Financeiros.

9.6.1 Dicas que podem evitar erros de preenchimento neste formulário

- Muitos erros de preenchimento podem ser evitados se o encarregado da informação atentar para a unidade de medida em que estão os campos sobre volumes de esgoto: 1.000 m³/ano. (ver item 6.4, Exemplo 3).
- Muitos erros também podem ser evitados se o encarregado da informação atentar para a diferença entre ligação e economia (ver item 9.5.1).
- O valor do campo ES009 (Quantidade de ligações totais de esgoto) deve ser, necessariamente, maior ou igual ao valor de ES002 (Quantidade de ligações ativas de esgoto).
- O valor do campo ES003 (Quantidade de economias ativas de esgoto) deve ser, necessariamente, maior ou igual ao de ES008 (Quantidade de economias residenciais ativas de esgoto). Normalmente, é maior, pois em ES 003 incluem-se as economias ativas de esgoto residenciais ou não residenciais.

9.7. Formulário de Dados Agregados de Qualidade

Neste formulário coletam-se dados sobre a qualidade dos serviços de água e esgotos prestados, tais como: paralisações, interrupções, extravasamentos de esgotos, atendimento a regulamentos legais e realização de amostras.

num appeor sincinantas no sistema ao ana nontrao se altas			
omecer o somatório no ano	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
QD021 Quantidade de interrupções sistemáticas		• 0	interrupção
QD022 Duração das interrupções sistemáticas		0,00	hora
QD015 Quantidade de economias ativas atingidas por interrupções sistemáticas		0	economia
Extravasamento de esgoto 🎓			
omecer o somatório no ano	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
QD011 Quantidade de extravasamentos de esgotos registrados		1.742	extravasamento
🌵 QD012 Duração dos extravasamentos registrados		2.610,00	hora
Tipo de atendimento 📍			
	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
QD001 Tipo de atendimento da portaria sobre qualidade da água		• Atende integralmente	
Amostra, na(s) saida(s) da(s) Unidade(s) de Tratamento e na rede, para determinação de cloro residual 🧌			
omecer o somatório no ano	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
QD020 Quantidade mínima de amostras obrigatórias para aferição de cloro residual livre		• 14.682	amostra
QD006 Quantidade de amostras analisadas para aferição de cloro residual livre		• 15.858	amostra
🏺 QD007 Quantidade de amostras analisadas para aferição de cloro residual livre com resultados fora do padrão		• 5.718	amostra
Amostra, na(s) saida(s) da(s) Unidade(s) de Tratamento e na rede, para determinação de turbidez 懀	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
Amostra, na(s) saida(s) da(s) Unidade(s) de Tratamento e na rede, para determinação de turbidez 👔			
Amostra, najt) saldatoj dajt) Unidade(s) de Tratamento e na rede, para determinação de turbidez 🕈 omecer o somatório no ano ቝ Q0019 Quantidade minima de amostras obrigatórias para aferição de turbidez		o 14.558	Amostra

Figura 51: Tela de Dados Agregados de Qualidade

9.7.1 Dicas que podem evitar erros de preenchimento neste formulário

- Muitos erros de preenchimento podem ser evitados neste formulário se o encarregado da informação atentar para a diferença entre paralisação e interrupção sistemática nos sistemas de distribuição de água.
 - Paralisação é a suspensão no fornecimento de água ao usuário pelo sistema de distribuição, por problemas em qualquer das unidades do sistema de abastecimento, desde a produção até a rede de distribuição, que tenham acarretado prejuízos à regularidade do abastecimento de água.

Interrupção sistemática é a supressão no fornecimento de água da rede de distribuição do município por problemas de produção, de pressão na rede, de subdimensionamento das canalizações, de manobra do sistema, dentre outros.

Em resumo:

Paralisação: Decorre de causas temporárias, por exemplo, quedas de energia e reparos de rotina, cuja solução obriga a suspender o fornecimento de água por período determinado de tempo, findo o qual o abastecimento retorna normalmente.

Interrupção sistemática: Decorre de causas relacionadas ao sistema como um todo, que não tendo condições de atender a demanda por água, obriga a realização de rodízios e racionamentos, geralmente periódicos e prolongados.

Atenção! O encarregado da informação deve contabilizar apenas as paralisações e interrupções sistemáticas que, individualmente, foram iguais ou superiores a 6 (seis) horas.

9.8. Formulário de Dados de Balanço

Neste formulário coletam-se dados contábeis do prestador de serviços, tais como: ativos, passivos, resultados, patrimônio e lucros.

	Em Dez/2011	Em Dez/2012	Unidade
BL002 Ativo total		478.403,00	1.000 RS/ana
BL001 Ativo circulante		64.847,00	1.000 R\$/ano
BL010 Realizavel a longo prazo		71.011,00	1.000 R\$/ana
BL005 Passivo circulante		67.443,00	1.000 R\$/ana
BL003 Exigível a longo prazo		110.837,00	1.000 R\$/ano
BL008 Resultado de exercícios futuros		0,00	1.000 RS/ana
BL006 Patrimônio líquido		300.122,00	1.000 RS/ano
BL007 Receita operacional		119.040,00	1.000 R\$/ano
BL009 Resultado operacional com depreciação		41.918,00	1.000 R\$/ano
BL012 Resultado operacional sem depreciação		53.513,00	1.000 R\$/ano
BL004 Lucro líquido com depreciação		27.541,00	1.000 R\$/ana
BL011 Lucro líquido sem depreciação		39.388,00	1.000 R\$/ane
oservações, esclarecimentos ou sugestões 🏫			
			*

Figura 52: Tela de Dados de Balanço

ATENÇÃO!

Prefeituras Municipais e Autarquias não preenchem este formulário, que se encontrará desabilitado para preenchimento.

Unidade de medida dos campos de Balanço 1.000 R\$/ano (mil reais ao ano)

9.9. Formulário de Dados sobre Sistemas Alternativos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

Neste formulário, coletam-se dados sobre a prestação de serviços por **rede pública** feita por **outro prestador de serviços** e sobre a existência de sistemas alternativos de abastecimento de água e esgotamento sanitário existentes no município, conforme exemplo da figura a seguir:

Secretaria Nacional de Informações sobre Saneamento Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento	Entre em Contato 26100011 (Palmares/PP Serviço Autônomo de Águas e Esgotos (SAAE 23 de Julho de 201
Inicio �Agregados Meu SNISWeb Opções Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
Pesquisa sobre os sistemas alternativos de esgotamento sanitário existentes no município	📷 Imprimir
Preenchido: 7,44% - Preenchimento exigido: 0%	
Campos de preenchimento obrigatório.	
Pesquisa de Atendimento - Esgoto	
n com por sportanja o se vrinje vrinje se vrinje	

Figura 53: Tela de Formulário de Dados sobre sistemas alternativos

Este formulário surgiu da necessidade de obter uma visão mais acurada sobre a prestação de serviços de água e esgotos em municípios nos quais o prestador cadastrado no **SNIS** informa prestar apenas um desses serviços. Desse modo, em situações como esta, na qual o prestador informa prestar apenas um dos serviços, o **SNIS** necessita saber, quanto ao outro serviço, se existe a prestação de serviços por **rede pública** de água e esgotos, porém, realizada por outro prestador de serviços, ou se não existe prestação de serviços, havendo apenas soluções alternativas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

9.9.1 Prestação de Serviços com Rede Geral por outro Prestador

No caso de existir a prestação de serviços por **rede geral**, porém, realizada por **outro** prestador de serviços, o encarregado da informação deverá escolher a opção correspondente e preencher os campos obrigatórios, conforme exemplos das figuras a seguir:

MINISTÉRIO DAS CIDADES Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento		Entre em Contato 12000511 (Assis Brasil/AC) PREFEITURA MUNICIPAL DE ASSIS BRASIL (PMAB) 28 de Maio de 2013
Início @Agregados Meu SNISWeb Opções	Ajuda Sair	Finalizar preenchimento
Pesquisa sobre os sistemas alternativos de esgotamento	sanitário existentes no município	imprimir
	Preenchido: 18,00% - Preenchimento exigido: 0%	
• Campos de preenchimento obrigatório.		
Pesquisa de Atendimento - Esgoto		
Nome: 0 Celular: Email:	Endereço: Telefone: 🔽 Fax:	
Bater		
eb - Sistema Nacional de Informações sobre Sansamento		SAUS, Quada 31, lote 1/6, Editico Telemond II, 9ª Andar, 5
his.gov.br		Tel.: +55 (61) 2108-1402 / 210 Fax: +55 (61) 217

Figura 54: Tela de campos do Formulário de Dados sobre sistemas alternativos

MINIS Secre Sister	stÉRIO DA S CIDADE S etaria Nacional de Saneamento Am ma Nacional de Informações sob	biental re Saneamento				12 PREFEITURA MUNICIPAL D	Entre em Contato 000511 (Assis Brasil/AC) DE ASSIS BRASIL (PMAB) 28 de Maio de 2013
Início 🔮	Agregados Meu SNIS	Web Opções Ajuda	Sair				Finalizar preenchimento
Pesqui	isa sobre os sistemas alternati	vos de esgotamento sanitário exis	stentes no município	-			imprimir
			Preenchida: 50,00%	- Preenchimento	CALCULATE No.		
Pesquisa	de Atendimento - Esgoto	o.					
Dados do p	 Prestação de serviços no munic siste prestação de espotamento santário com prestador de Serviço 	rede pública por outro prestador 💌					
Nome: Contato: Celular:	Prestador XXXXX O.losé da Silva (99) 9999-9999			Endereço: Telefone: Fax:	Rua das Rores, 100		
Email:	josedasiva@coox.com.br						
Saivar							
Sweb - Sistema Na v.snis. gov.br v.cidades. gov.br ali snis.ae@cida	acional de Informações sobre Saneax	mento				SAUS, Quadra 01, lote 1/6. E	dilicio Telemundi II, 9º Andar, Sala Tel.: +55 (61) 2108-1402 / 2108-1 Fax: +56 (61) 2108-1 70 070-010 - Brazilia

Figura 55: Tela de campos do Formulário de Dados sobre sistemas alternativos

9.9.2 Fossas sépticas/sumidouros, fossas rudimentares, etc...

Já no caso de não existir prestação de serviços por rede geral de água e esgotos, havendo, **exclusivamente**, soluções alternativas, como, por exemplo, carro-pipa, chafariz, bica ou mina, para abastecimento de água e fossas sépticas/sumidouros, fossas rudimentares ou valas, para esgotamento sanitário, o encarregado da informação deverá escolher a opção correspondente e preencher os campos sobre o sistema alternativo existente no município, conforme exemplo da figura a seguir:

Pesquisa de Atendimento - Esgoto			
ATDM_ES - Sobre a prestação de serviços de esgotamer	sanitário no município		
 Não existe prestação espotamento sanitário no município 			
^c orma(s) utilizada(s) para a disposição alternativa dos es	os gerados no município		
PES_ES008 Fossas sépticas/Sumidouros			
E PES_ES009 Fossas rudimentares			
PES_ES010 Valas a céu aberto			
E PES_ES011 Lançamento em cursos d'água			
E PES_ES012 Galerias de águas Pluviais			
PES_ES013 Outro			
Qual a principal forma alternativa para a disposição dos e	otos gerados?		
PES_ES040			
Qual a porcentagem de pessoas atendidas pelo sistema a	mativo principal?		
PES_ES041 %			
PES_ES042 Reclamações quanto aos sistemas alternativ	2		
© Não			
© Sim			
Informação não disponível			
Responsável(is) pela operações do(s) sistema(s) alternat	8		
PES ES043 Prefeitura			

Figura 56: Tela de campos do Formulário de Dados sobre Sistemas Alternativos

9.10. Formulário de Dados sobre Estrutura Tarifária para Populações de Baixa Renda

Neste formulário, coletam-se dados sobre a estrutura tarifária para populações de baixa renda: tarifas mínimas e tarifas sociais.

							co inprimi	l
				Preenchido: 0,00% - Preenchin	tento exigido: 75%			
• Campos de preenchimento o	brigatório.							
Índice								
Table selectors								
Tarifa minima								
 Tarria sociar Obsenvações esclarecimento 	s dúvidas e suriestões							
	.,							
Tarifa minima 🍵								
Tarifa mínima 🕇	n em sua estrutura tarifári	a cobrança de tarifa mi	inima?					_
Tarifa mínima 1 TR001. O prestador de serviços te	n em sua estrutura tarifári	a cobrança de tarifa mi	inima?					1
Tarifa minima 1 TR001 O prestador de serviços te © Não © Sim	n em sua estrutura tarifàri	a cobrança de tarifa mi	inima?]
Tarifa minima 🕈 TR001 O prestador de serviços te 8 9 Não 9 Sim 1 Tarifa social	n em sua estrutura taritári	a cobrança de tarifa mi	inima?]
Tarifa minima 🕈	n em sua estrutura tantári	a cobrança de tarifa mi	inima?]
Tarifa minima 🎓 TR001 O prestador de serviços te õ 💿 Não o Sim Tarifa sociat 🎓 TR015 O prestador de serviços te	n em sua estrutura tantári n em sua estrutura tantári	a cobrança de tarifa mi a cobrança de tarifa so	inima?					
Tarifa minima 🛊 TR001 O prestador de serviços te O Não O Sim Tarifa social 🌪 TR015 O prestador de serviços te O Não	n em sua estrutura taritári n em sua estrutura taritári	a cobrança de tarifa mi	inima?]
Tarifa minima * TR001 O prestador de serviços te Sim Sim Tarifa social * TR015 O prestador de serviços te Sim Children Sim	n em sua estrutura tarifàri n em sua estrutura tarifàri	a cobrança de tarifa mi a cobrança de tarifa so	inima?]

Figura 57: Tela de Formulário de Dados sobre Estrutura Tarifária para Populações de Baixa Renda

10. Entre em contato

O encarregado da informação poderá entrar em contato com a equipe do **SNIS** diretamente pelo **SNISweb**, conforme exemplo da figura a seguir:

e em contato conosco enviando suas dúvidas, crítica jos. Nossa equipe terá o maior prazer em respondé- vesquisa soore estrutura taritana para população	As sugestibes ou Digite o código ao lado	Restam 2000 Lingar Envi Envire em Contato 🍝
	Preenchido: 0,00% - Preenchimento exigido: 75%	
Campos de preenchimento obrigatório.		
Índice		
 Tanfa social Observações, esclarecimentos, dúvidas e sugestõ 	lões	
Tarifa social Observações, esclarecimentos, dúvidas e sugestõ Tarifa minima	des	
Tanfa social Observações, esclarecimentos, dúvidas e sugest? Tarita mínima R001 O prestador de serviços tem em sua estrutura tar	ões Infária cobrança de tarita mínima?	
Tarifa social Observações, esclarecimentos, dúxidas e sugest? Tarifa mínima TR001 O prestador de serviços tem em sua estrutura tar O Nao	õës Infária cobrança de tarifa mínima?	
Tarifa social Observações, esclarecimentos, dividas e sugest Tarifa minima TR001 O prestador de serviços tem em sua estrutura tar O Nao O Sim	õës Infária cobrança de tarifa mi/nima?	
Tarifa social Observações, esclarecimentos, dividas e sugest Tarifa minima TR001. O prestador de serviços tem em sua estrutura tar O Nao O Sim	ões Infária cobrança de tarifa mínima?	
Tarifa social Tradia minima Tradia minima Tradia minima Tradia minima Tradia social Tradia social Tarifa social Tarif	õës Infária cobrança de tarifa mínima?	
Tarifa minima TR001 O prestador de serviços tem em sua estrutura tar O Náo Tarifa social Tarifa social TR005 O prestador de serviços tem em sua estrutura tar Tarifa social TR005 O prestador de serviços tem em sua estrutura tar	õës Infária cobrança de tarifa mínima?	

Figura 58: Tela do Entre em Contato